



上海民政局关于印发《上海市养老服务机构“以奖代补”实施办法》的通知

促进养老服务机构健康发展



为做好养老服务机构“以奖代补”工作，促进养老服务机构健康发展，提升养老服务质量，上海市民政局、上海市财政局联合制定了《上海市养老服务机构“以奖代补”实施办法》，现予印发，请遵照执行。

吴玉韶副会长应邀为贵州省“新时代学习大讲堂”作专题讲座



2021年4月22日，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶应邀在贵阳市为贵州省委组织部“新时代学习大讲堂”作“积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业高质量发展”的专题讲座。

吴玉韶副会长重点从“进入实施国家战略新阶段、构建老龄事业新格局、树立积极老龄化新理念”等三个方面对积极应对人口老龄化国家战略进行了生动讲解。现场学员表示，吴玉韶副会长的讲座具有很强的指导性和可操作性，在今后的工作中，要准确把握人口老龄化发展态势。

养老视点.....	4
医养结合如何行稳致远？专家建议来了.....	4
国家卫生健康委召开老龄工作专题调研交流会.....	4
老龄化又遇“少子化”，长三角人口结构矛盾待解.....	4
点赞，了不起的夕阳守护者.....	5
老龄化社会需要更多周密的“养老计划”.....	6
北京：完善养老服务“五大体系”，持续增强群众获得感、幸福感和安全感.....	7
北京：朝阳区委社会工委区民政局养老工作科荣获“北京市工人先锋号”称号.....	7
上海：人大常委会制定养老服务条例，为完善养老服务提供法治保障.....	7
上海：今年将新增 5000 张养老床位，年内完成 5000 户居家适老化改造.....	8
安徽：长丰县“四分法”高质量推进适老化改造.....	8
陕西：如何建设银发友好型城市？渭南临渭区从三个层面发力.....	8
湖南：家门口养老更方便！长沙天心区打造“15 分钟养老服务圈”.....	9
湖南：湘潭市雨湖区养老服务使巧劲出实招.....	9
四川：广安市“老龄食堂”正式开业，空巢和高龄老年人健康营养有保障.....	9
热点新闻.....	9
黑龙江通信业全面推进适老化服务.....	9
老龄数据.....	10
上海：《上海市养老服务条例》施行后，未来养老服务设施如何建？答案在这组数据里.....	10
政策法规.....	10
上海市民政局关于印发《上海市养老服务机构“以奖代补”实施办法》的通知.....	10
养老研究.....	12
虚拟养老院：含义、问题与创新路径.....	12
养老类型.....	12
像度假村？养老社区为何吸引人.....	12
当青春遇见夕阳：哈佛女孩办起养老院.....	13
高端养老社区落户长三角一体化示范区，养老你愿意去社区吗？.....	13
台籍教师参与大陆社区营造：办“老年大学”让老旧小区焕新貌.....	14
养老产业.....	14
封进：积极应对人口老龄化与公共财政支出结构调整.....	14
吴玉韶副会长应邀为贵州省“新时代学习大讲堂”作专题讲座.....	15
首届“上手乐”全国手造大赛启动.....	15
智慧养老.....	15
上海：一批老年人急需、技术可行的智慧养老方案将于本月发布.....	15
上海：建 100 个老年智慧学习场景，助力跨越“数字鸿沟”.....	15
福建：发布智慧养老服务地图，家门口养老机构一查便知.....	16
智慧应对老龄化之建立个人“健康生命云”.....	16
养老培训.....	16
上海：奉献青春投身养老产业，90 后抓住老龄化社会新机遇.....	16
2021 年河南省高等职业教育技能大赛“养老服务技能”赛项在漯河医专成功举行.....	16
江苏：培养专业适老化改造人才队伍，苏州市老年人家庭适老化改造培训班开班.....	17
国家卫生健康委老龄健康司举办医养结合机构服务质量提升行动网络培训班.....	17
老年大学.....	17
贵州：余庆县组织部长调研县老年大学老年教育工作.....	17
上老年大学有学有乐方有得.....	17
健康管理.....	17
央视《人口》栏目：关注老年人心理健康警惕病理性认知下降.....	17
书刊著作.....	18
新书发布！《人口老龄化与老龄社会 100 问》.....	18
养老金融.....	18
坚持养老金管理“长期主义”，长江养老业务规模迈上万亿台阶.....	18
社会保障.....	19
甘肃：人社厅加快推进提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准为民生实事进度.....	19
国内首个老龄慢病人群普惠普惠保险保障计划发布.....	19
老年说法.....	19
北京 82 岁老人称被骗走 12 万，养老院称系其违约！民政介入.....	19
上海：以“案”说“典”法官进社区为老服务亮出“银发盾牌”.....	20
政府购买服务.....	20
山东：张店区智慧养老提升工程招标公告.....	20
广西鑫润建设项目管理有限公司关于白云颐养中心“智慧养老”平台建设项目的公开招标公告.....	21
关于我们.....	22
联系我们.....	22

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

医养结合如何行稳致远？专家建议来了

在济宁市兖州区社会福利中心，政府主导、社会参与的社会化养老服务模式，让183名社会化养老人员、422名兜底保障特困人员的生活起居、医疗保健、文体娱乐、精神心理等方面需求均得到良好照料。

几年前，兖州区社会福利中心还是一所普通的公办养老机构。2019年底，兖州区民政局开始对该区社会福利中心进行全面改造——引入专业养老组织运营，并对院内硬件设施、管理服务流程等进行改造优化，还将该社会福利中心打造成了公办养老机构改革的中枢和孵化基地，辐射带动了7处镇街敬老院。

2020年9月，民政部办公厅、国家发展改革委办公厅联合发布《关于公办养老机构改革优秀案例的通报》，遴选出49家公办养老机构改革优秀案例和经验做法，我省有4家公办养老机构改革典型经验入选，兖州区社会福利中心就是其中之一。

数据显示，山东现有60岁以上老年人约2400万人，老年人口总量居全国首位；而到2035年，山东老年人口占比预计将达30%，进入深度老龄化社会。如何整合医疗资源与养老服务，真正实现医养结合、老有所养？养老机构具有公共产品属性，不以盈利为目的，资金运转压力是一个很实际的难题。兖州区社会福利中心院长郭仲平表示，该福利中心按政策享受运营补贴、建设补贴等多项补贴，以及房产税、城镇土地使用税等税收优惠政策。“这在很大程度上缓解了福利中心的资金压力。”

记者了解到，2011年以来，党中央、国务院持续推进医养健康战略，我省积极对接贯彻中央决策部署，并相继发布了《医疗养老结合基本服务规范》《山东省创建全国医养结合示范省工作方案》等一系列规范和文件，用政策法规为医养结合保驾护航。据悉，目前我省有12个市、120个县（市、区）被确定为医养结合示范先行区；两证齐全的医养结合机构有697家，护理型床位达16.99万张。

但是，医养结合的进程绝非一帆风顺。泰山医养中心医养部护士长王越，从事老年病护理20余年，她认为老年人行动不便、患有慢性病，同时易突发疾病威胁生命，这意味着养老机构需要更多具备医疗、护理、康养专业知识及技能的人员加入。

目前，我省医养专业人才的供给和需求之间有较大缺口。山东财经大学公共管理学院副院长、医养健康与社会保障研究院副院长贾海彦认为，当前大多医疗机构人员紧张，抽不出人力从事养老服务，另一方面，养老机构人员的医疗专业素质不强，很难提供老年人所需要的专业性医疗护理和紧急救援等服务内容。

“养老工作又脏又累，工资待遇偏低，年轻人不愿做，年纪大的人又难以胜任。”王越说，现在很多养老机构都面临招不到人、留不住人的困境。她回忆，去年某医养中心招聘了包括照护人员在内的42人，到现在走了接近一半。

贾海彦表示，弥补人才供给与需求缺口应从人才供给、待遇水平、社会认同感三方面入手。人才供给方面，可通过共建专业、委托人才等方式，推动职业院校培养更多专业技术从业人员，高校则负责为医养机构输送更多管理人才，逐步建立起专业人才培养的梯队结构。与此同时，也应注重提升从业人员的待遇水平和社会认同感，增强从业人员的获得感。

在泰山医养中心，500多张医养床位基本全部订出，堪称“一床难求”。而在两年前，泰山医养中心也曾面临另一种“一床难求”。

2019年，泰山医养中心进入设施安装阶段，考虑到老年人行动不便，医养中心打算引进百余张供老年人躺卧的适老床。王越说，当时在山东一直没找到符合要求的厂家，“好不容易找到广东两个厂家，但因为运输成本太高放弃了。”王越回忆，医养中心技术人员只好自己设计图纸，请省内的家具厂帮忙。

适老床订购，仅是医养结合产业链的一环。山东第一医科大学医养战略研究院常务副院长王省认为，医养产业需要相关配套产业进行赋能。真正实现“医”与“养”的跨界融合，首先需要成熟的配套产业供给资源，打通产业链上下游，构建起上下游互通互联的产业链，即绿色医养“生态圈”。

所谓绿色医养“生态圈”，应以享受医养服务的老年群体为核心，以医疗产业、养老服务以及相关配套产业为外环，围绕成完善的产业链闭环，从而为老年群体提供物超所值、丰富多元的医养服务。2020年，山东省政府印发了《山东省医养健康产业发展规划》，将“医养健康产业”作为全省新旧动能转换的重大工程强势推出，目标力争在全省医养健康产业增加值达到1.15万亿元。“未来，应继续引导相关产业壮大成熟，并培育完整高效的产业链闭环。”王省说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91611>

（来源：大众日报）

国家卫生健康委召开老龄工作专题调研交流会

4月20日上午，国家卫生健康委召开老龄工作专题调研交流会。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军出席会议并讲话。

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，做好新时代老龄工作，4月13日至18日，国家卫生健康委、全国老龄办组织5个调研组赴河北、上海、江苏、浙江、安徽、福建、山东、广东、重庆、四川等10省（市）开展老龄工作专题调研。

交流会上，5个调研组汇报了10省（市）老龄工作的进展成绩、典型经验和困难问题，并围绕完善老龄工作体制机制、加强老年健康和养老服务体系、建设老年友好型社会等工作提出了意见建议。

王建军指出，老龄工作要立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚持以人民为中心的发展理念和系统观念，扎实推动落实积极应对人口老龄化国家战略，解决老龄事业发展面临的不平衡不充分问题，实现积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人。

老龄健康司全体同志及中国老龄协会有关负责同志，有关专家参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91628>

（来源：老龄健康司）

老龄化又遇“少子化”，长三角人口结构矛盾待解

人口是经济发展的主体，也是重要的基础性资源，兼有消费者与生产者的双重属性。记者在长三角三省一市调研了解到，近年来，长三角地区有的省份人口增长创40年来新低，有的地区人口自然增长率呈负数。与此同时，长三角地区的老龄化急速发展，越来越多的家庭呈现“421”结构，家庭及社会的养老负担逐年递增。

专家指出，长三角目前处于“未富先老”“未备先老”的状态，“人口老龄化成本”持续走高，或将导致经济社会运行成本高企，给社会治理提出了新挑战。

有的地区人口自然增长率为负

记者调研发现，长三角三省一市的人口结构发生了一些变化，人口自然增长率、出生率均持续走低，人口老龄化则进入急速发展的新阶段。

人口自然增长多年来持续走低。安徽作为劳务输出大省，人口自然增长继续放缓，2019年，人口自然增长38万人，为1980年以来最少，创40年新低。近10年来，上海、浙江、江苏等地自然增长人口也在低位徘徊。

据《2019年上海市国民经济和社会发展统计公报》显示，截至2019年末，上海全市户籍常住人口1450.43万人，户籍常住人口自然增长率为-2.3‰。

人口出生率不容乐观。2019年，安徽全省出生人口为76.3万人，为2012年以来的最低水平，人口出生率为12.03‰，为2005年来最低水平；上海市全年常住人口出生率为7.0‰；浙江全省常住人口出生率为10.51‰。

人口老龄化进入急速发展新阶段。江苏省老龄办发布的《2020年江苏省老龄事业发展报告》显示，江苏老龄化水平高于全国平均水平。截至2019年末，江苏省60岁及以上老年人口达到1834.16万人，占户籍人口的23.32%。预计到2025年江苏省老年人口的比重将超过27%。

与江苏类似，截至2019年末，安徽省60岁及以上人口1172.0万人，占常住人口的18.41%。浙江省60岁及以上人口为1205.1万人，占常住人口的20.6%。上海市60岁及以上户籍老年人口518.12万人，占户籍总人口的比重达35.2%。

结婚人数递减，离婚人数递增。据安徽省民政厅数据统计，2015年安徽省结婚人数为73.81万对，2020年结婚人数为44.33万对；2015年安徽省离婚人数约14.94万对，2020年离婚人数为19.47万对。5年间，结婚人数呈递减趋势，而离婚人数则呈递增趋势。这一情况并非出现在安徽一个省份，在长三角及全国其他地区也同样存在。

生育意愿持续低迷

专家指出，长三角人口结构出现变化，主要受到前期生育潜力集中释放、适龄妇女数量减少、养育成本高等因素影响，全社会生育意愿不断下降。

生育潜力已集中释放。安徽省统计局人口统计处处长李方启说，“全面二孩”政策实施四年多来，政策累积效应在2017年得到充分释放。以安徽为例，当年出生人口87.6万人，为2000年以来的最高值。2018年出生人口78.1万人，比2017年减少9.5万人，2019年又减少1.8万人，进入生育政策调整后的平稳期。

育龄妇女数量减少。《经济参考报》记者注意到，长三角地区15至49岁妇女人数自2010年后呈现持续减少的趋势。“近年来，适龄妇女比适婚男性的数量要少。”安徽省社科院副研究员储昭斌说，育龄妇女持续减少，尤其是生育旺盛期育龄妇女减少，直接导致出生人口减少。

生育意愿持续低迷。受养育成本高、托育服务短缺、学前教育缺乏等因素影响，适龄生育群体的生育意愿在下降。上海新民市程妍（化名）已经在上海工作了8年并在2019年结婚，今年31岁的她目前并不打算要孩子。“上海的生活成本太高了，养一个孩子估算下每年至少要10万元的开销，不是不想生，是不敢生。”程妍说，未来只会要一个孩子，不可能考虑生两个。

高龄人口持续增加。据上海市统计局数据显示，2019年，上海市80岁及以上户籍老年人口81.98万人，占60岁及以上人口比重达15.8%。上海市精神卫生中心老年科副主任李霞说，随着年龄增加，老人患病率越来越高。庞大的老龄人口数量，尤其是快速增长的高龄人口，推高了人口死亡率，导致人口自然增长放缓。

“未富先老”“未备先老”，双重挑战并存

多位专家认为，伴随着老龄化进入急速发展新阶段，长三角地区将面临“未富先老”“未备先老”的人口发展困境。随着老龄化程度逐年加剧，全社会对养老保障和健康保障的需求增加，却又尚未建立成熟的人口老龄化应对机制，这将导致经济社会运行成本高企。

“未富先老”，基本生活保障广覆盖还有差距。据悉，发达国家在进入老龄化社会时，人均GDP在5000美元至10000美元之间，而目前长三角地区的老龄化社会人均GDP离这一标准还有较大差距。以江苏省为例，据江苏省老龄办副主任刘育林介绍，该省在1986年进入老龄化社会时人均GDP仅为1193元人民币（折合不到200美元）。到2018年，江苏全省人均GDP增长至16579美元。但老年人赖以养老的个人腰包还不够富裕。据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据显示，江苏省老人生活的基本保障最主要来源是老人的固定收入。其中，老年人养老金（离退休金）的拥有率最高，每月平均1018元。老年人的职业或企业年金最高，每月平均1748元，但目前全省拥有率仅有0.4%。

“未备先老”，尚未建立成熟的人口老龄化应对机制。专家表示，人口老龄化将改变社会抚养结构，随着劳动力人口数量减少，老年人口数量增加，老年人口抚养比呈持续上升趋势，“421”家庭结构占据了绝对主

流。这就意味着生产性人口不断萎缩，消费性人口不断增多，“人口老龄化成本”即全社会用于供养老年人的养老金、医疗费、照料服务费用和相关福利设施等方面的支出将大幅增加，但目前长三角地区还没有相关成熟的应对机制，整体呈现出“未备先老”的现状。

人口老龄化大幅提升了健康保障的需求和负担。老年人口随着年龄增长，具有患病率高、慢性疾病多、多病共存等特点。根据国家卫生服务调查数据，老年人因疾病导致的经济负担大幅增加。一般情况下，60岁及以上年龄组的医疗费用是60岁以下年龄组医疗费用的3至5倍，平均每位80岁及以上高龄老年人的照护与医疗开支约为65至74岁老年人的14.4倍。随着人口老年期，特别是高龄期的延长，因疾病、伤残、衰老而失去生活能力的老年人将显著增加，由此带来的医疗费用压力将十分巨大。

专家建议：多措并举应对人口老龄化

就如何应对长三角地区的人口老龄化发展趋势，中国老龄协会政策研究部主任李志宏建议，延迟老年人口峰值期的到来。同时，重视老年人人力资源的开发与利用。大力推进医养结合服务，建立健全长期照护保障制度；营造适老智能时代环境，建设老年友好型社会。

多位专家和业内人士建议，在经济社会可以承载的前提下，通过适当提高总和生育率的方法，增加少儿人口比重，改善人口年龄结构，进而积累社会财富，为医疗和养老提供切实可靠的保障，增加应对老龄化的物质承受力，解决人口老龄化带来的一系列问题。

完善配套政策，提高适龄人口生育意愿。李方启建议，充分保障女性劳动权益，消除就业隐性性别歧视，确保生育权益的落实。建立完善并逐步实施二孩家庭生育津贴、购房补贴、奶粉补贴、税费减免、男性陪产假等奖励和优惠政策，营造良好的生育环境和社会环境，增强二孩家庭的获得感、幸福感，让适龄的生育群体愿生、敢生。

出台鼓励老年人就业措施，充分发挥老年人价值。老年人不是社会包袱，而是社会财富，积极应对人口老龄化，必须促进老年人人力资源利用。李志宏建议，公共就业和人才服务机构应加强对老年人才的求职登记、职业介绍、创业指导服务，为有劳动能力和意愿的老年人参与职业技能培训提供便利。鼓励符合条件的老年人参加专业技术人员资格考试和职业技能鉴定。

储昭斌表示，目前老年人退休便完全结束了职业生涯，未来可考虑让老年人积极参与社会生活。“60岁这样的年纪退休，对于一些业务岗位的人来说是事业鼎盛期，尤其是老医生、老教师、老技术工人等，应支持老年人创新创业继续发挥人生价值。”储昭斌说，如引导劳动强度较低、技术水平不高的第三产业部门延长劳动者的工作年限，为老年人就业提供空间。这样，既可以弥补劳动力的不足，提升人力资源质量，也能让政府集中力量，在老年福利事业发展过程中优化资源配置，向迫切需要帮助的老年人适当给予政策倾斜。

推进医养结合服务，建立健全长期照护保障制度。专家认为，应对人口老龄化趋势首先要做好老年人的照护服务。建立健全医养结合服务网络，推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸。完善医疗保险制度，按照政府主导、社会参与、专业运作、责任共担的机制，在全社会范围建立与医疗保险分离运行、独立的长期护理保险制度。探索建立从居家、社区到专业机构的比较健全的长期照护服务供给体系，确保有能力为老年人提供综合、连续、协同、规范的基本医疗和公共卫生服务。

营造适老环境，建设老年友好型社会。安徽省卫健委老龄健康处副处长西翥建议，要营造适老智能时代环境，智能时代不能落下老年人。当今时代是一个信息化与老龄化相叠加的时代，却给老年人造成一道无形的数字“鸿沟”。应该让智能技术的运用更方便老年人的日常生活，带动老年人共享社会进步、技术革新的成果。

同时，推进老年宜居环境建设。通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进适宜养老的居住区坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯等设施部位的无障碍改造，特别是加装电梯，营造安全、便利、舒适、无障碍的老年宜居环境体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91624>

(来源：国际在线)

点赞，了不起的夕阳守护者

“平凡铸就伟大，英雄来自人民。每个人都了不起！”习近平总书记的活点燃了亿万人民的奋斗激情。在养老服务领域，“平凡英雄”数不胜数，他们主动选择养老行业，俯身埋头为老人服务;他们甘于吃苦奉献，悉心照料老人的饮食起居;他们胸怀责任担当，全力保障老人的健康和安;他们积极有为，争做行业尖兵翘楚.....点滴行动诠释最质朴的坚守，温情呵护展现最无私的关爱，他们的平凡人生有着最亮丽的底色。

翩然而至的5月，我们迎来了属于全体劳动者的节日——五一国际劳动节。本刊精选“劳动者最美”主题征稿活动中部分优秀来稿，向一直默默奋战在养老服务岗位上的“夕阳守护者”致敬!

赵勇：养老是我终生的事业

名字中的“勇”字把赵勇和勇于拼搏、勇于担当、勇于奉献紧紧联系在一起。赵勇是九如城集团武汉城市发展总经理，此前担任九如城徐州云龙康养中心总院院长，老年病学科班出身的他，有过部队三甲医院20余年的工作经历，对于老年常见病及高发病有丰富的临床经验。

“医疗是我的第一职业，养老将是我终生的事业。”赵勇以云龙康养中心为实践基地，充分发挥专业优势，探索医养结合的推进路径，并取得不俗的成绩。2020年疫情来袭，赵勇毫不犹豫，将一身所长奉献到抗疫一线，凭着党员的担当、军人的坚毅及对养老事业的热爱，他顾全大局，冲锋在前，用实际行动诠释了“甘当孺子牛”的奉献精神。

“国家危难就是出征令”

“我是一名有20多年党龄和军龄的退役军人，国家危难就是出征令。”2020年2月13日，当九如城集团发出支援湖北的号召时，赵勇第一时间请战，作为一名老兵，他把满腔的爱国之情、报国之志化为此次逆行的自觉行动。

“当疫情发生时，面对江苏省民政厅发出的号召令，冲到一线就是我们的使命和职责，这是一个军人应做的事情。”然而他不仅仅是军人、党员，也是儿子、父亲和丈夫。特殊时刻，他义无反顾地舍小家为大家，冲锋在前，奔赴抗疫一线。

“哪有岁月静好，不过是有人替你负重前行。”疫情防控阻击战中，正是千万个像赵勇一样的中国人负重前行、默默付出，才有了万家灯火的团圆和风雨不侵的安然。

“正义和勇敢的化身”

“20多年的军旅作风，科班出身业务素质过硬，精通院感管理及个人防护，有勇气、有担当，有情怀、重实干，选择赵勇作为武汉抗疫第一负责人再合适不过。”九如城集团董事长谈义良如此评价赵勇。事实证明，这个选择是对的。

抵达武汉后，根据支援机构的实际情况，赵勇依靠多年院感防控经验和老年病学专业性，把防控流程和尺度拿捏得精准、细致，坚守防控底线，保证了所有人的安全。

他的工作记录本记录着每天的工作条目，需要做的、已完成的、未完待续的都分门别类写得清清楚楚。他高度自律、高度负责的态度和行动为所有队员做出榜样，赢得信任与尊重。队友蒋萍说：“有一天突然发现他戴了一个与众不同的护目镜，感觉和猪猪侠很像，只要别人有困难，他就会挺身而出，他是正义和勇敢的化身。”

赵勇很平易近人，早晨他会帮大家防护上写名字，帮大家拿早餐，去工作区域实地查看，搬运物资也少不了他的身影。他是一线队员们的主心骨、定心丸，有他在，队友们就能全心全意地投入到支援工作中。

“把每一天都当作第一天”

“带领队员一起帮助武汉的养老机构渡过难关，让老年人得到正常的照顾，让机构能够早日复工;督导每位队员做好个人防护，像谈义良董事长要求的那样，大家能够好好来、好好地工作、好好地回去。”在赵勇心中，这是他武汉之行的一大职责。安全成为悬在头顶的一把利剑，心弦也时刻绷得紧紧的，每次小组会议时，安全都是必须讨论的话题。

他向队员们反复强调，“要在思想上重视，思想重视是最好的防护!把每一天都当作第一天，能够安全回去才是真英雄。”每天一睁眼，赵勇心里想的都是40个队友的安全，以及40个家庭的托付与信任。正是赵勇每天的叮嘱与一丝不苟的“监督”，队员们在思想上高度重视个人防护，在行动上毫不懈怠，认真做好每一天，最终他们迎来了黎明和胜利的曙光。赵勇也因勇担重任和出色表现获得“全国民政系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”荣誉称号。

马淑芳：用初心、尽心、孝心诠释为老情怀

“全国五一劳动奖章”“山西省劳动模范”“全国敬老爱老爱老模范人物”“全国巾帼建功标兵”.....这些荣誉，是对山西省大同市家怡养老院党支部书记、院长马淑芳工作的肯定。多年来，她全身心投入养老事业，用初心践行了共产党员的责任担当，用尽心诠释了作为一名养老服务工作者的高尚品德，用孝心谱写了一曲曲敬老爱老的感人故事。

不忘初心，服务好每一位入住老人

做养老，是马淑芳退休后的一个重要决定。从起初的无人理解到众人赞誉，她用实际行动弘扬孝老文化，传承敬老美德，把自己全部心血和汗水都献给了养老服务事业，用心打造真情服务、爱心护理、临终关怀的养老服务品牌“家怡养老”。

住进养老院的老人，大多患有各种慢性病，思想包袱很重，马淑芳每天安排时间和老人谈心、聊天。针对入住老人年龄层次、文化程度、身体状况、生活习惯等方面的差异，她与护理员一起制订个性化的专业护理方案。她关注老人精神文化需求，想方设法让养老院的文化娱乐活动“活”起来，老人的生活丰富多彩了，叹息变成了笑颜。

做到尽心，培养好每一位护理人员

作为院长的马淑芳，像磁铁一样把养老院全体护理员紧紧凝聚在一起，为老人提供优质服务。

服务中如何察言观色，把握每位老人的需求，因人施护，是做好为老服务的基本功。养老院的护理员大多来自农村，文化程度不高，无任何专业知识，职业荣誉感不强，马淑芳以身作则，为让大家“充好电”，她首先让自己“充满电”。为了尽快成为行家里手，她加足马力开始自学。在她的办公桌上，整齐地叠放着厚厚的养老护理标准，资料柜里摆着五花八门的专业护理书籍和护理文化读本，一有空闲，她便一头扎进书本中，常常忘了时间。

慢性疾病是老人们最头疼的问题。她邀请医生护士上门讲座;现场开展慢性病康复护理、紧急情况处理等知识培训。马淑芳的以身作则，让护理员们有了学习的榜样。通过努力，农村妇女成了专业为老护理人员，老人在这里住得舒心、安心。

传承孝心，照顾好每一位患病老人

一位身患癌症的老人住进养老院，子女因工作不能全天照顾，马淑芳看在眼里、记在心上。她安排专门人员护理老人，自己也常常探望，直至老人辞世，亲属仍念念不忘她们的付出。

入住老人生病时，她安排病号饭，守护床前，精心照料;老人住院后安排护理人员第一时间到医院看望;子女不在本市或出差在外，老人生病住院，她先行垫资并安排人员陪护;老人与子女发生矛盾，她既当“和事佬”，又做“减压器”，用诚心孝心化解矛盾;老人离世，她又带领护理人员尽一份孝。

马淑芳用坚持、勤奋、真诚、初心、尽心、孝心，诠释着一名共产党员的信仰与坚守，承担起了一名党员的责任和担当。

葛明：当好1400位老人的“大管家”

加入泰康之家投身养老事业已有11个年头，多年来，葛明怀着热心、诚心、耐心，服务并陪伴泰康之家·燕园的老人，让他们安度晚年。一封封感人的表扬信、一面面鲜红的锦旗，是老人们对葛明和泰康最大的信任与肯定。2020年12月，葛明荣获“北京市劳动模范”称号。

积极创新做好燕园“大管家”

作为燕园的经理，葛明积极创新，不断充实和完善泰康之家的养老模式。组织成立燕园乐泰理事会，成立文康、膳食、健康管理等多个专委会，充分调动居民积极性，搭建居民与社区和谐共处的桥梁;每月召开居民大

会，每周设立经理接待日，定期召开居民委员会会议，不断探索养老社区和谐共建之路。

入住燕园的老年人多为知识分子，“迎接长寿时代，以什么样的知识储备迈进百岁人生？”让长辈老有所为、老有所乐是葛明思考和摸索的问题。从5G到数字金融，从“人造太阳”到“记忆健康”，一堂堂长辈追捧的科技大讲堂成为燕园社区的焦点。居民积极参与社区组织的文化养老活动，还自发组织、筹建、运营社区的部分活动。今年恰逢中国共产党成立100周年，居民党员与员工共同开展组织生活，充分发挥党员精神传承的作用，一批批泰康居民在这里老有所为，老有所乐！

细致服务为健康养老保驾护航

作为燕园医养融合的牵头人，葛明首先建立了养老社区的紧急救助流程，并带领团队反复演练、优化，保证相应流程稳健、高效。在社区公共卫生间、客厅和门口都设有拉绳报警系统，老人在身体不适的情况下可拉绳报警，医护、服务人员会及时赶往现场进行紧急救助。2019年，燕园有效拉绳报警778次，现场救助489次，转泰康燕园康复医院230次，转外院59次，做到1400多位高龄长辈居住的大园区急诊“零”死亡。

“只当扑火队是不够的，我们要提前预防，给长辈们健康人生。”葛明又开始了下一步的探索，与燕园医院的专业团队创立和推广健康管理体系，主动管理老人们的慢性疾病，并对老人的生活方式、运动及医疗保健习惯进行全面干预，实现80岁以上居民的跌倒率和跌倒致伤率不到北京市社区统计水平的50%。

打出组合拳建立“安全岛”

2020年新冠肺炎疫情防控期间，燕园入住老人1400多位，平均年龄80.5岁，安全是压在葛明心头的重担。“不给病毒一个空子钻，让1400多位长辈放心，让他们的家庭安心！”这是他在新冠肺炎应急动员会上立下的誓言。

以园为家，以信为石，以爱为桨，葛明带领燕园5大业务板块、11个专业部门、500多名伙伴，日夜陪伴老人。一系列安全组合拳，让燕园成为老人们的“安全岛”。

取消春晚联欢等大型聚集活动，果断采取园区封闭式管理举措，葛明主动站在疫情防控一线，为老人们筑起了一道安全墙。“暮幽晓寂寂，明灯孤盏亮”是他的工作常态。他为老人服务的真情也被老人们看在眼里，记在心里。

身赴燕园几春秋，青丝缕缕满白头。一心甘为孺子牛，满腔碧血尽无悔。葛明不负岁月时光，不负责任使命，不负长辈信任，恪守初心，步履坚定，为中国养老事业贡献自己的力量。

赵建君：但问付出真问收十年坚守岂无为

从一名普通养老护理员，到湖南省长沙市康乐年华雨花区社会福利中心(以下简称雨福)失能区护理组组长，赵建君在为老服务岗位上干就是十年。在这十年里，赵建君凭借专业的服务和一切为老人着想的服务态度，赢得了每一位老人及其家属的好评。

最“折腾人”的话，自己扛

失能失智老人照料难是共识。失能区的护理员，每天做的都是又脏又累的工作。工作累还是其次，遇上性子急的老人，特别“折腾人”，喝水、吃药、上厕所，慢一点儿都不行。一天下来，护理员个个都是汗流浹背，身心俱疲。

但对赵建君来说，这些都是“小菜一碟”，过硬的技术和亲和的态度，成了她照料老人的两个“法宝”。为了让新来的护理员适应这种工作环境和节奏，赵建君把老人按护理难度进行分组，新来的护理员照顾护理难度低的老人，最难照顾的老人都是她自己负责。

在照顾老人的间隙，赵建君也闲不下来，看看护理工作是否到位，护理员有没有困难。遇上照护难点，赵建君马上组织大家商讨照护方案，手把手地教新员工怎么做。

只要有赵建君在，老人和院方都很安心，院长张兰说：“老人交给赵姐护理，大家都放心。”

去年4月，一位从医院转来的老人因长期卧床，产生严重幻觉，抗拒所有照护，不洗澡、不吃饭，在医院靠打营养针维持生命。家属抱着临终照护的想法把奶奶送到了雨福，院长把照护任务交给了赵建君。

赵建君带着护理组的其他姐妹，尝试用各种办法让老人接受护理，笑眯眯地帮老人洗脸梳头，变着花样给老人调换口味……精诚所至，金石为开，老人脸上有了笑容，眼神不再充满敌意，天气好的时候，护理员给她穿上漂亮的衣服，推她到花园里散步，老人会开心地哼唱歌曲。老人的女儿感动地说：“感谢护理员，给了我妈妈新的生命。”

“有赵姐在，温暖就在”

在雨福，不管员工还是老人，都亲切地称呼赵建君为“赵姐”，这是对她的认可，更是对她的信赖。

赵建君一心扑在工作上，不管什么时候，只要老人有事，她总是第一时间赶来处理。去年，新冠肺炎疫情发生，正在老家吃团圆饭的赵建君得知院里可能会采取封院措施，马上丢下手中的碗筷，一边联系在家休息的护理员，一边联系车辆返回长沙。看到风尘仆仆的赵建君，老人们眼里除了惊喜，也泛起了层层泪花。

虽然每天的工作很辛苦，但不论什么时候看到赵建君，她都是满面笑容。新来的护理员问她，“赵姐，你不累、不苦吗？”赵建君笑道：“我是老人们的女儿，照顾父母还谈什么苦和累。”

凭着对养老事业的一腔真情，赵建君辛勤付出，十年如一日，先后被评为湖南省优秀护理员、长沙市“十佳”养老护理员、雨花区优秀护理员等。但在赵建君看来，老人身体健康、晚年幸福，就是她工作的最好证明。

龙显敏：在平凡中见证感动

今年52岁的龙显敏，是四川省宜宾市社会福利院一名普通的养老护理员，只要提及她，福利院的职工和老人都会竖起大拇指，止不住地夸赞她。

养老护理是一份很烦琐的工作，但龙显敏总是面带微笑，耐心地为老人服务。每天清晨，她早早来到老人房间，为老人换尿布、打扫卫生，嘘寒问暖，老人们都把她当成最亲近的人。

刚接触养老护理工作时，龙显敏没有经验，为了胜任这份工作，她除了积极参加福利院组织的集体培训课程以外，还利用休息时间自学心理慰藉、康复保健、护理医学等方面的知识。

面对那些丧失生活自理能力的老人，她坚持用宽容、鼓励的态度去对待。老人们不顺心的时候，她便与他们促膝谈心，耐心开导。

龙显敏细心地总结每位老人的特征和需求，摸索创新服务方法，尽量让每位老人都能得到最好的照护。她准确地记得每位老人的习惯——刘奶奶关节不好，平日睡觉时，要帮她把拐杖放在床边；赵奶奶是北方人，喜欢吃面食，每餐前要将馒头热好；钟爷爷听力不好，说话时要适当提高音量，慢慢地给他解释；田奶奶吞咽困难，就将水果榨汁一勺一勺地喂给老人。

养老护理员这份工作免不了受委屈。有的老人因为患有严重的认知障碍，出现记忆力差并伴随幻觉现象，在护理的过程中被指责是常有的事。面对认知障碍老人提出的一些无理要求，龙显敏也从不犯难，总是想尽各种办法解决，她说“干就要干好，不然就不干”。

龙显敏对工作的热情和执着，不仅感动了老人，也得到了家人的支持。2018年3月，她的丈夫也来到福利院，和她一起从事护理工作，如今他们夫妻二人已经连续三年在福利院和老人一起过大年。

“养老护理是普通的、琐碎的、辛劳的，我在普通中收获了成长，在琐碎中收获了人生的价值，在辛劳中收获了欣慰。”龙显敏这样说。

钱瑜巍：唱响为老服务的青春之歌

老人们的心心，竭尽全力为老人们营造温馨祥和的晚年生活环境——她就是上海市闵行区浦江镇一家人敬老院院长钱瑜巍，她用智慧、勤劳、创新和奋斗诠释着90后新生代养老服务者的风采。

一年以前，钱瑜巍放弃了机关单位的工作，来到一家人敬老院，挑起服务老人的重担。2020年初，钱瑜巍任职之际，恰逢新冠肺炎疫情发生，疫情防控成了敬老院工作的重中之重。全院实行封闭管理期间，钱瑜巍率先搬行李住进了敬老院，果断部署落实各项防控措施，从安全、服务着手，与员工、老人、家属守望相助，共抗疫情。近一个月的留院驻守，身为人母的她虽有愧于孩子，但作为一名院长，她扛起了守护夕阳的使命。

疫情防控常态化阶段，老人和家属仍不能时常见面。为了保证老人的身心健康和营养摄入，钱瑜巍安排厨师为有需要的老人精心制作营养餐，开展手工草编学习课程等活动，丰富院内老人的生活，激发老人们的学习热情。此外，她还嘱咐工作人员帮助老人和亲属视频聊天，让老人感受到家的温暖。当院里百岁老人过生日时，她特地为老人送上鲜花和蛋糕，举办了一场别开生面的“云生日会”，老人和家属都十分感动，特意送来锦旗致谢。

钱瑜巍总是把每一件事都当作大事，认真地做细做好。为了让老人在养老院里生活得更加方便、舒心，她花费大量心血，对院内硬件设施进行改造，同时为了让老人有更好的入住体验，一家人敬老院严格按照要求实施消毒隔离制度，对护理员们进行“九防”及专业护理知识的培训，使老人得到更加细致入微的照顾。2020年，一家人敬老院在全市养老院服务质量日常监测考评中获得了公建民营养老院第三名、闵行区第一名的优异成绩。

作为一名院长，钱瑜巍想要尽快熟悉护理老人的工作，于是她从零开始学习，通过反复操练，熟练掌握了如何帮助老人使用便器、更换纸尿裤、床上擦浴、更换床单等多项技能。更让人意想不到的，是在2020年首届长三角养老护理职业技能大赛上，钱瑜巍从80多名参赛选手中脱颖而出，获得“网络最佳人气奖”及“最值得称赞的护理员”称号。

倾洒一片真心，换来老人开心；献出一片爱心，赢得老人尊重。在一家人敬老院，钱瑜巍不仅感受到了需要和被需要，也感受到了满足与感动，她挥洒着青春汗水，唱响了为老服务之歌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91649>

(来源：中国社会报)

老龄化社会需要更多周密的“养老计划”

中国地大物博，不同城市之间的发展也各不相同，所以就老龄化程度来讲，不同城市之间也各有差异。以“最有钱”的上海为例，其实也一直是国内老龄化问题最严重的地方。2019年，北京市60周岁以上的户籍老人，占了户籍总人口的26.3%。差不多不到5个北京人中，就有一个人已经变老了。而江苏省，在2019年的时候，这个占比则为23.32%；浙江省不用说了，自然占比也超过1/4了。所以当60周岁户籍老人占比的问题，被放出来以后。这些省份也没有闲着，制定了适合本省的“养老计划”。

据统计，2018年，中国60岁以上人口占比和65岁以上人口占比分别达到了17.9%和11.9%，2019年，这一趋势继续加深，60周岁及以上人口25388万人，占总人口的18.1%；其中65周岁及以上人口17603万人，占总人口的12.6%。由此可见，趋势发展非常快。早在1999年，我国已进入国际公认的老龄化社会。目前正以年1000万的增幅速度跑步前进。到2020年已达到2.48亿。可以预见，我国养老事业面临的挑战将持续加大，养老服务需求将进入“井喷期”。；

在人口老龄化日渐严峻的今天，如何做到让老年人老有所依、安度晚年，是摆在各级政府面前的一道考题。让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望。目前，我国已经建立世界上规模最大的基本养老保险体系，2018年末全国参加各项基本养老保险的总人数超过9亿人，一张覆盖全国的养老保险网络正在不断完善。

但是应当看到，进入新世纪以来，我国人口老龄化不断加速。预计到本世纪30年代，中国将进入人口老龄化的高峰期。人口老龄化将导致养老保障的压力不断增大，财政补助负担越来越重。人口老龄化形势严峻，我们已经从各方面对基本养老保险制度进行补充完善，能够妥善应对老龄化带来的挑战。但在我国仍然有一些地区养老保险覆盖面存在漏洞，导致社会上有一部分老人没有及时参加社会基本养老保险，最终导致一部分人员被游离于在基本养老保险制度之外。这无不凸显了我国养老保障体系仍存在保障水平过低的短板，需采取措施加以完善，以应对我国加速进入老龄化社会的挑战。

老有所养，老有所乐，这是中国人最原始、最朴素的幸福观。随着生活水平的提高，不少生活富裕的空巢老人对养老服务需求越来越高，现有的养老模式已然无法满足。尤其是随着经济社会的转型和城乡群众生活方式的转变，全社会正面临家庭养老功能日益弱化问题。应该看到，老年人已成为一个庞大的社会群体，需要国家和地方大力发展养老事业，建立多种型态的养老服务机构，采取多条腿走路，多元化养老措施，应对老龄化社会的必然需求。

老龄化社会需要更多周密的“养老计划”。在社会老龄化现象日益突出的今天，我们还需要继续下大力气，增加投入，在不断扩大社区养老覆盖面的前提下，积极探索新形势下社会养老新途径、新方法，使老年人都能够老有所依、有所养，共享改革发展成果。诚然，老龄化社会，保障老年人的晚年生活质量，不仅需要国家政策兜底，还需要社会各界的通力合作形成合力。只有将制度庇护和人文关怀有机地结合起来，高龄劳动者晚年生活图景，才会充满生机和温暖。同时应在全社会积极营造浓厚的社会孝文化氛围，为老有所养，老有所依，老有所乐创造条件，营造亲和空间，增强老人的社会归属感，建设和谐舒适的心灵家园。；

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91627>

(来源：东方网)

北京：完善养老服务“五大体系”，持续增强群众获得感、幸福感和安全感

为认真贯彻党的十九届五中全会精神，进一步推进全市养老服务工作健康发展，4月30日下午，北京市养老服务机构联席会议第一次全体会暨2021年北京市养老服务工作布置会召开。副市长杨晋柏出席并讲话，市委社会工委书记、市民政局局长李万钧作工作报告，市政府办公厅副秘书长李志杰主持会议。

近年来，北京市认真贯彻落实习近平总书记关于城市养老工作重要批示精神，以“社会化、产业化、信息化、体系化”为目标，坚持补短板、强弱项、优服务、提质量，积极探索超大城市养老服务模式。特别是2020年，面临新冠肺炎疫情严峻考验，各项重点工作任务圆满完成，养老服务体系更加完善，群众获得感、幸福感和安全感持续增强。

2020年本市养老领域疫情防控实现“零感染”。全市1500多家养老服务机构、近5万名入住服务对象、近2万名工作人员“零感染”。疫情防控期间，本市连续制定20多项政策措施，动态调整养老服务机构疫情防控措施。指导全市养老机构与社区卫生服务中心（站）建立紧密合作关系，主动送药上门，减少院内人员不必要外出。关爱老年人心理健康，开通“北京市老年人健康关爱平台”，访问量20余万人次，开通老年心理健康热线，累计接听老年心理健康热线3000余个。

到去年底，全市累计建成运营养老机构544家，乡镇养老照料中心262家、驿站1005家，“三边四级”就近养老服务体系全面建成。

为进一步加大养老机构医疗保障支持，截至去年底，全市设立医疗卫生机构的养老机构达175家，提供嵌入式医疗卫生服务的养老机构16家，与医疗机构签约的养老机构353家，养老机构医疗覆盖率100%。

针对居家养老服务体系还不够完善、养老服务专业运营能力有待提高、普惠性养老服务供给不足、养老服务综合监管力度不够等养老服务堵点、难点，下一步，全市养老服务工作将以实施《关于加快推进养老服务发展的实施方案》为抓手，紧紧围绕“保基本、优体系、通堵点、强管理”目标，构建完善养老服务“五大体系”。

聚焦基本养老服务对象，构建多层次基本养老服务体系

本市将充分发挥政府兜底线、保基本作用，通过土地、金融、财政等多种政策组合支持，为失能老年人群体提供成本可负担的就近精准养老服务。

制定基本养老服务对象服务清单、保障标准，建立数据动态管理机制，试行更加精准的分类保障政策。同时，加快推进丰台、密云等区的区级公办养老机构建设，实现每个区至少建成1所区级公办机构。

进一步健全长期护理保障制度，加快推进石景山区长期护理保险试点，力争在2021年底形成可复制、可推广的本市“1+1+N”的长期护理保险制度体系。

启动商业养老保险试点改革，支持保险机构开展商业养老保险、个人账户式商业养老保险和老年人住房反向抵押养老保险，鼓励发展商业性长期护理保险产品。

坚持就近精准，构建完善的居家社区养老服务体系

坚持以老年人养老服务需求为导向，立足构建一刻钟养老服务圈，进一步健全“三边四级”就近精准养老服务体系。

结合落实“七有”“五性”监测评价指标，加快建设乡镇养老照料中心、驿站等就近养老服务设施，补齐社区养老服务设施空白点。出台实施养老家庭照护床位建设支持政策，依托养老服务机构建设2000张家庭照护床位，让老年人在家享受专业化的养老照护服务。

同时，整合社会资源，在城六区开展驿站支持平台建设试点，采取线上线下深度融合的运营模式，提升驿站服务效能；建立养老服务顾问制度，为老年人选择服务、入住机构提供咨询和帮助。全面推进养老服务机构助餐服务，发展1000家养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，切实解决老年人吃饭难问题。

优化营商环境，构建养老产业发展和养老服务消费体系

本市深入推进养老服务领域“放管服”改革，持续优化养老服务营商环境，促进养老产业持续健康发展。落实小微企业普惠性税收减免政策和社区家庭服务业税费优惠政策。连锁运营的社区养老服务机构单体门店，享受小微企业普惠性税收减免政策。社区养老服务机构提供养老服务取得的收入免征增值税，在计算应纳税所得额时按90%计入收入总额。

同时，加快推进老旧小区综合整治，支持有条件的老旧小区加装电梯，推动老旧小区适老化改造和无障碍设施建设。制定居家适老化改造激励政策，采取阶梯式补贴，引导老年人及家庭进行无障碍改造。出台老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁办法，将老年产品用品升级作为重点支持领域，促进老年产品用品市场发展。制定促进养老服务消费支持政策，研究建立养老服务消费监测机制，培育养老服务消费新业态。

强化监督管理，构建全方位养老服务监管体系

本市进一步完善养老服务综合监管机制，研究制定本市养老服务机构综合监管方案，明确监管主体、监管重点、监管方式。制定“履职照单免责、失职照单问责”责任清单，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制。完善事中事后监管制度。健全“双随机、一公开”工作机制，加大对违规行为的查处惩戒力度。

与此同时，持续开展养老机构服务质量达标活动，建立养老服务风险防控体系、服务质量日常监测机制。加快养老服务机构消防安全达标工程，到2021年底，至少有50%的机构实现消防安全达标。强化信用监管，对套取骗取政府补贴资金的养老服务机构及个人纳入信用黑名单，并建立联合惩戒和退出机制。

坚持政府主导，构建养老服务综合保障体系

进一步深入推进医养结合，制定实施《北京市深入推进医养结合发展的实施方案》，简化医养结合机构审批登记，落实医疗机构与养老机构签约服务规范，推进面向医养结合机构的远程协同服务能力建设。支持符合条件的驿站分期分批建设护理站。同时，通过政府购买服务途径，为北京市户籍的百岁老人提供健康管理服务、居家医疗服务及智能监测设备应用等居家医疗服务。

深入开展养老护理员职业技能提升行动，全年要培养培训机构负责人1500人、养老护理员10000人、老年社会工作者500人，全面提升队伍综合素质。积极探索按成本价供应标准对养老助餐给予补贴，鼓励社会力量开展养老助餐服务，通过加快推进养老助餐体系建设，调动养老服务机构、社会餐饮企业、单位内部食堂等多方的积极性，共同解决好老年人“三顿饭”问题。

此外，对于接收京籍老年人的环京周边地区医养结合机构，通过远程医疗、技术帮扶等多种方式，提升其医疗服务能力水平。进一步做好北京参保人员异地就医住院和门诊医疗费用直接结算服务，为京籍老年人异地养老提供更多的便利。

此次会议是站在应对人口老龄化国家战略的高度，紧盯老百姓的操心事、烦心事、揪心事，不断完善基本养老服务体系，加快构建具有首都特色的超大城市养老服务模式的一次动员会，是对党的十九届五中全会精神的再学习、再贯彻、再落实，是围绕加强大城市养老，认真贯彻落实《关于加快推进养老服务发展的意见》的一次思想再统一、目标再明确。

副市长杨晋柏同志围绕强化养老服务工作的紧迫感和责任感、加快构建大城市养老服务模式、高标准推动养老服务迈入发展新阶段作重要讲话。他要求，各级各部门要认真贯彻落实中央国务院、市委市政府的决策部署，提高政治站位，不忘初心、秉承匠心，以更加有力的行动、更加务实的举措，把民生实事办实，把好事办好，推动全市养老服务再上新台阶，以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年！

北京市养老部门联席会议24个成员单位主要负责同志及联络员、各区政府主管民政工作副区长、区民政局局长及主管养老的负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91615>

(来源：北京社会建设和民政)

北京：朝阳区委社会工委区民政局养老工作科荣获“北京市工人先锋号”称号

为积极应对人口老龄化，持续推进全区养老服务工作又好又快发展，在区委区政府的领导下，朝阳区委社会工委区民政局养老工作科以满足老年人养老服务需求为出发点和落脚点，以第四批居家和社区养老服务改革试点为契机，坚持创新驱动，持续提升养老服务质量，推动全区养老服务发展取得新成效，被评为2021年“北京市工人先锋号”。

协同发展&创新驱动，深化养老服务改革

养老工作科结合区域老年人口基数大、增长快、高龄化等特点，统筹编制养老服务设施专项规划、养老服务中长期体系规划等；同时统筹谋划改革试点工作，探索推广物业+养老、老年宜居、养老PPP等服务模式，促进养老服务均衡、协同、优质发展。2020年9月，朝阳区被民政部、财政部评为全国居家和社区养老服务改革试点优秀地区第一名。

综合监管&全面落实，提升养老服务质量

面对突如其来的新冠肺炎疫情，为全力保障疫情防控安全，养老工作科将养老服务机构疫情防控纳入联防联控机制，快速响应，压实责任，加强专业督导，构建起行业统筹、医养结合、社区防控的“三层防护网”，实现全区养老服务行业“零感染”。扎实推进养老机构服务质量建设，达标机构数量明显增多，55项基础指标符合率连续两年保持100%，115项指标整体符合率所占比例上升至93.61%，全区养老机构星级评定参与率达100%。

今年是建党一百周年，养老工作科将会在积极应对人口老龄化国家战略和健康中国战略下，坚持以人民为中心，坚持创新驱动，深化养老服务改革，坚持政府主导，强化基本养老服务保障，坚持多元参与，完善养老服务体系，坚持协同发展，优化养老服务布局，坚持综合监管，保障养老服务质量安全，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91662>

(来源：区民政局)

上海：人大常委会制定养老服务条例，为完善养老服务提供法治保障

《条例》明确社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人40平方米的刚性指标

《条例》要求推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务

《条例》推出社区嵌入式养老服务模式，建立养老机构服务质量日常监测机制，试点推行长期护理保险制度

2019年底，上海户籍人口中，60岁以上老年人占比已达35.2%。对于上海来说，跟上时代变化，切实维护老年人权益，是一道常做常新的考题。

今年3月20日，由上海市人大常委会审议通过的《上海市养老服务条例》（以下简称《条例》）正式实施。15章、110条，这本“厚实”的条例，重点关注在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、紧急救援等服务，为老年人交通出行、就医、办事等提供便利。

构建“15分钟养老服务圈”

1元钱听一场评弹，8元钱吃一顿三菜一汤的午餐，休闲项目有腰鼓、乒乓球、书法、下棋……在上海市青浦区朱家角老年人日间服务中心，每天都有200多名老人在这里活动。

“我们早上8点半开始营业，有时候还没开门，很多老人已经等在外面了。”朱家角镇综合为老服务中心站长顾玉珠说，服务中心除了午餐和评弹之外，其他项目都免费，受到了周边老年人的欢迎，“110个座位的评弹书场，每天都坐得满满当当。”

这样的日间服务中心，一定程度上满足了日托老年人在健康、生活、娱乐等方面的需求，让他们享受一种既不离家又能集体养老的生活方式。这既解决了白天子女不在身边，老人独自在家难题，又将服务对象和服务资源集中起来，降低了养老服务的成本，提高了服务效率，可以满足不同层次、不同需求老年人的养老意愿。

近年来，上海社区养老服务设施建设得到了快速发展，为老年人提供了就近的照料服务和文体活动场所。社区养老服务设施主要由综合为老服务中心、社区老年人日间服务中心、长者照护之家、老年活动室、老年人助餐服务点以及社区睦邻点构成。这在推动完善以“居家为基础，社区为依托，机构为支撑”的养老服务格局，满足社区老年人多样化的服务需求方面发挥了重要作用。

在已有基础上，此次上海制定的《条例》明确规定，上海全市社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人40平方米，并根据经济社会发展及时优化调整。

“这是个刚性指标，必须完成。”上海市民政局二级巡视员陈跃斌说，在“十三五”期间，上海市委、市政府加强社区养老服务设施建设力度，建筑面积增加了70%。“十四五”期间，将按照《条例》要求，在全市范围内更加均衡布局社区养老服务设施，让老年人在家门口就能享受到触手可及的养老服务。

《条例》还进一步明确了居家、社区、机构养老服务的基本内容和要求，构建完善符合超大型城市特点的养老服务体系；明确了养老服务机构、人员要求以及关于综合监管等一系列规定，并设立了相关法律责任，为确保养老服务行业高质量发展提供了法治保障。

“按照《条例》要求，今后，我们将进一步打响中心城区嵌入式养老服务、农村发展互助性养老品牌，以民心工程、实事项目为抓手不断丰富供给，构建‘15分钟养老服务圈’，加强医养结合、人才队伍、智慧养老等服务保障，为老年人提供更高品质服务。”陈跃斌说。

助力老年人跨越“数字鸿沟”

电子身份证怎么使用？到医院就医，手机预约挂号怎么操作？4月12日，一场“‘一网通办’入门篇”课程在上海市普陀区甘泉路街道甘泉片区多功能厅举行，授课老师话音刚落，台下就座的30多位白发老人就纷纷举手提问，计划一个小时的课程，一个半小时也结束不了。

“老人们特别热情，预约通知刚发出去，报名就满了。”甘泉路街道服务办工作人员金惠亮说，这些年，随着信息技术的发展，交通、就医、办事统统都在“数字化”，街道老人多，对这些服务也有需求。街道组织了一系列培训活动，共8节课，从就医、养老、安全防范多个方面进行授课，旨在从零开始，手把手教老人融入“数字生活”。

移动互联时代，如何让老年人也享受数字便利，而不是遭遇“数字鸿沟”？《条例》在制定过程中充分考虑到这个问题。

《条例》规定，各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业，在为老年人提供公共信息服务时，应当符合无障碍环境建设标准，满足无障碍信息传播与交流的需求，推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务；为老年人提供公共服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。

为进一步引导社会和企业为老年人提供经济实用的智能养老服务，2020年4月，上海市民政局、市经济信息化委聚焦安全防护、照护服务、健康服务和情感关爱等4个领域的具体需求，联合发布首批12个智慧养老应用场景需求。上海市民政局副局长蒋蕊表示，今后还将陆续发布新的需求清单，积极引导社会和企业参与提供更经济实用的智慧养老产品。

“除了消除‘数字鸿沟’，《条例》还着眼于为老年人提供更好的基础设施服务，加快公共设施的‘适老化’改造。”上海市人大常委会法工委主任丁伟说，《条例》明确，市、区人民政府应当加快推进与老年人日常生活密切相关的交通、文化等公共设施无障碍改造，支持已建成的多层住宅及养老服务设施加装电梯，在公共活动空间增设适合老年人活动、休息的设施。

满足失能失智老人照护刚需

长期失能失智老年人群体如何照料，是各地面临的共性问题。此次上海制定《条例》，健全长期照护保障体系，备受关注。

“长期照护保障是上海此次立法的一大创新，主要是聚焦长期失能失智老年人群体的刚性需求，通过制度性安排，为他们持续享受居家、社区、机构养老服务提供保障。”丁伟说。

《条例》规定，本市按照国家有关规定，推进实施长期护理保险制度，建立健全互助共济、责任共担等多渠道筹资机制，对经老年照护需求评估达到一定照护等级的长期失能老年人，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或者资金保障。依法开展长期照护服务的养老服务机构，以及护理站等医疗机构，可以向医疗保障部门提出申请，经评估后，按照有关规定签订服务协议，成为长期护理保险定点护理服务机构。鼓励保险机构开发适合居家、社区、机构等多样化护理需求的商业长期护理保险产品。

“通过‘长期护理保险’和‘养老服务补贴’两项制度，可以有效解决长期失能失智老年人群的照料问题。”陈跃斌说。

《条例》还明确，本市根据认知障碍老年人的长期照护需求，发展专门服务机构或者在养老服务机构内设置专区，制定认知障碍照护服务标准，为认知障碍老年人提供专业照护服务。本市推进老年认知障碍友好社区建设，培育专业服务组织和专业队伍，加强认知障碍的早期预防和干预。

“目前上海全市认知障碍照护床位有4999张，77个老年认知障碍友好社区建设正在试点中，上海将不断推进加强认知障碍的早筛查、早预防、早干预。下一步，我们将按照《条例》要求，持续构建完善本市长期照护保障体系。”蒋蕊说。

丁伟介绍，《条例》还立足实践从体制、设施、服务、平台等方面推进医养康养结合，强调在老年人护理服务中推广中医药服务，满足老年人的基本健康养老服务需求。

《条例》规定，本市推广应用适用于老年人的中医药技术、方法和中医特色医养结合服务；支持医疗机构为老年人提供中医健康咨询评估、干预调理、随访管理等治未病服务，并与养老机构开展合作，提供中医药服务。

“《条例》总结固化了上海大城市养老40多年的有益探索和成功经验，涵盖了居家、社区、机构各种养老服务形态，我们将深入开展《条例》宣贯解读，增强政府部门、基层工作人员、养老服务机构、社会公众的法治意识，统筹推进《条例》规定的各项工作。”陈跃斌说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91639>

(来源：人民日报)

上海：今年将新增5000张养老床位，年内完成5000户居家适老化改造

在今天上午举行的“2021上海民生访谈”中，上海市民政局局长朱勤皓表示，今年将继续新增5000张养老床位，改造2000张老年认知障碍照护床位，同时，今年将大力推广居家适老化改造，年内要完成5000户目标。

朱勤皓说，围绕老年人的“养”“食”“居”，上海将重点开展以下三方面建设。一是在“养”方面，今年将继续新增5000张养老床位，改造2000张老年认知障碍照护床位，这两个项目都纳入了为民办实事项目。此外，还将重点建设社区综合为老服务中心，今年计划再新增50家，这个项目同时纳入了为民办实事项目和民心工程。

二是在“食”方面，民以食为天，今年将继续新建200个老年助餐点。其中，一方面要重点发展社区长者食堂，未来要做到每个街镇都有供餐能力在每天150客以上的社区长者食堂；另一方面要提升助餐服务能力，建设一批智慧长者食堂，鼓励采用便捷支付、感应餐盘、智慧点餐等技术，提升长者食堂供餐服务的多样性、便利性、安全性。

三是在“居”方面，今年将大力推广居家适老化改造，年内要完成5000户目标。

“去年，我们在全市5个区6个街镇启动了适老化改造试点，试点采取市场化运作与政府补贴相结合的方式，至今已有6000余户家庭完成了改造”，朱勤皓说，今年大大地扩大了试点，覆盖到了全市16个区的51个街镇。

除了养老设施建设，老年人还有一项需求，就是“康复辅具租赁”。

2019年11月，作为全国四个试点地区之一，上海开展了康复辅具的社区租赁试点，首期设立了70个社区租赁点，到了去年末，本市的康复辅具社区租赁服务点已达150个。今年将实现社区租赁网点在全市200多个街道乡镇的全覆盖，让老年人、残疾人和伤病人士得以就近前往选择租赁合适的康复辅具。

“截至今年3月底，本市累计发生康复辅具社区租赁订单11100多笔，服务近千名老年人、残疾人和伤病人士，补贴金额100余万元”，朱勤皓说，2019年底康复辅具社区租赁试点一开始，上海就同步推出了补贴政策——凡本市户籍的75周岁（含）以上老年人和60周岁以上低保、低收入老年人，租赁列入目录的产品，就可以申请补贴，补贴金额为辅具租赁服务价格的50%，每人每年最多可补贴3000元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91640>

(来源：东方网)

安徽：长丰县“四分法”高质量推进适老化改造

为积极应对老龄化挑战，不断满足社会养老服务需求，改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质。从2021年起，长丰县政府根据省厅、市局工作指导精神，坚持问题导向，创新工作机制，高质量精准推进困难家庭适老化改造项目，将用三年时间，对全县1500个老龄家庭进行适老化改造。

一是分年度立指标，建立健全改造标准。二是分层级明责任，保证项目改造质量。三是分主次有先后，按需求打包压成本。四是分情况增服务，提升改造效果满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91654>

(来源：合肥市民政局)

陕西：如何建设银发友好型城市？渭南临渭区从三个层面发力

“大家一起跟节拍伸展、抬手，一二三四，五六七八……”走进陕西省渭南市临渭区站南街道老年公寓，音乐声音响起，几位老人在工作人员小赵的带领下，一丝不苟地做着康复保健操。这是临渭区居家和社区养老的一个缩影。

临渭区60岁以上老人高达十余万人，占该区总人口数近17%。如何让“银发一族”过上舒心、美好的日子，是临渭区面临的一道“大题”。

“临渭是创造银色浪漫的地方”，提起老龄，临渭区区长李曦升有说不完的想法。

“2020年我们在博鳌论坛首次提出创建银发友好型城市，主要分为三个层面构建：一是建设适老化居家环境，这是对居住环境进行适老化的设计和改造建设；二是建设适老化的社区，目前我们在老旧小区改造过程中，融入了适老化的因素和设施；三是结合城市更新，以及国家对公共服务设施均等化和公平化的要求，对城市公共空间进行适老化改造。”

李曦升介绍，未来，临渭区将以创建全国首个银发友好型城市为目标，申报全国积极应对人口老龄化综合创新试点，探索形成可复制、可推广的工作经验，促进养老产业与教育培训、健康、体育、文化的融合发展。

“临渭区是西部大开发、晋陕豫黄河金三角区域合作规划、关天经济区发展规划等多个国家级战略规划的叠加区，是关中原城市群的重要节点城市，紧邻中原城市群，地处西安半小时经济圈，距咸阳国际机场45分钟车程。”中国人民大学公共管理学院教授秦波介绍，临渭区发展银发友好型城市具有不可替代的区位优势。

基本完善的社会服务体系是临渭区建立银发友好型城市的另一优势。秦波介绍，首先，在医疗条件上，临渭区新改建医院4所，新增床位695张，顺利通过“国家级健康促进区”和“全国慢性病综合防控示范区”验收；

第二，临渭区中心敬老院全面完工，新建社区日间照料中心9所、幸福院8所。第三，社会保障全面落实，基本养老、基本医疗参保率分别达到98.4%和97.5%；第四，公共文化体育基础设施项目加快建设，成功创建国家公共文化服务体系示范区，65个村级健身广场建成使用。

“一笔点开沱河清清水，画中的秦雅古村惹人醉。轻描几行农田花卉，老人在织布小院月色美。一千六百年天府曾是谁，心越过长寿山去把三贤追。”这首颇具陕西秦人秦韵的《临渭情书》，拉开了临渭“银发老龄”美好生活的序曲。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91647>

(来源：人民康养)

湖南：家门口养老更方便！长沙天心区打造“15分钟养老服务圈”

“这里护理员都好细心的，每天都会给我们做按摩，特别是那些不能下床的，经常需要按摩来松弛肌肉……”今日，在长沙市中心区裕南街道巴普医养护理中心，住在养老院的罗奶奶开心她表示，“现在每天的生活很丰富，午休后，我们还可以到楼下做做理疗，或是跟老朋友打会麻将，很惬意。”罗奶奶所说的，正是长沙市中心区着力打造的15分钟养老服务圈，形成以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养有机结合”的养老新模式。

家门口的养老院，满足不同老人的需求

裕南街巴普养老院正位于长沙天心区白沙路上，与长沙天心巴普护理院结合一体，医养高度融合。

“刘姐，这么早就来了？”“是啊，今天没什么事，正好过来做做理疗。”在巴普养老院一楼，这里还嵌入了居家养老服务中心，周边老人可以来自助理疗，也可以玩玩棋牌娱乐，满足自理老人的日常需求。记者采访发现，这家养老机构的功能特别齐全，集养老长期照护、康复护理服务、居家上门服务和日间照料于一体，加上医养结合的优势，让老人在这里享受一站式的放心服务。

“很多老人因疾病无法行动，必须长期卧床，每隔2个小时就得帮他们翻身，否则很可能会造成压疮。”护理员陈姐告诉记者，每天清早，她们都会为老人做按摩，帮他们擦身，处理大小便等，“卧床老人的身体需要保持清洁，要特别预防感染，由于老人无法自我清晰表达，很多时候就需要我们去做检测，看是否冒虚汗、全身发抖、呕吐等。”

记者看到，整个养老机构非常干净整洁，没有一点异味，院长周喜平告诉记者，养老院不仅实施标准化管理，还引入“幼儿式”的呵护模式。虽然很多入住老人无法言语表达自己的感受，但有护理员帮着捏脚、松肩、活络手指，笑得非常开心。

15分钟内，解决老人所有的生活需求

在2018年前，湖南还没有医疗型护理院。不同于养老院和医院，护理院是指为患者提供长期医疗护理、康复促进、临终关怀等服务的医疗机构，是医疗服务体系的重要组成部分。

2017年，辞职下海的文华，决定成立一家医疗性护理院，也就是巴普护理院。文华说，护理院属于医疗机构，养老院属于生活照料机构。老人没有生病的时候，可以在养老院里生活，生病了可以去医院住院治疗。而如果一个慢性疾病的老人，是住在医院呢？还是住在养老院呢？住在医院的话，高昂的医疗费是很多家庭所无法承担的，而住在养老院的话，老人还需要康复治疗。这个时候，就需要住在有护理院的养老院里了，这既可以满足他康复护理需求，也可以满足长期照护的需求。

“随着老年人年龄增大，他的社交圈子已变得狭窄。我们希望在老人活动的15分钟，解决老人需要的所有问题，包括养老、医疗、康复、护理、生活照料、文化娱乐等等。”文华说，他们主要是打造一个街域内的养老服务综合体的模式，从“医疗机构”、“养老机构”和“居家上门服务”三个方面出发，解决居家老人、社区老人、机构老人的养老问题。

天心区将打造“白沙路养老示范街区”

其实，在白沙路上，并不只是一家巴普护理院。作为长沙核心城区，这里现已聚集了青山祠社区养护中心等多家大型养老机构，成了实至名归的“养老一条街”。

放眼整个天心区，不仅培育了湘民康养中心、融城养老院、葆真堂养老中心等一批医养深度融合示范机构，还引进了保利地产、华润置地、湖南发展等一批品牌实力企业兴办养老事业，全区养老服务机构“量”“质”跨越式提升。

今日，记者从长沙市中心区民政局获悉，天心区正加快推进“白沙路养老示范街区”建设。即把坡子街、城南路、裕南街、金盆岭街道视为一个虚拟养老院，通过居家养老上门服务、家庭床位、志愿者服务等，让老人可以在家里养老，也可以在机构养老，而辖区内的6家养老机构、37个社区，也将为老年人的晚年生活提供各项服务。

据介绍，天心区将在两年内，实现每个街道建成一个综合性养老服务中心，社区建设一个嵌入式养老服务点全覆盖，基本建成南部新城健康养老服务基地，年均养老床位增加20%以上，新增养老床位2000张，以逐步实现老年人步行15分钟就能满足养老服务需求，让老人在家门口颐养天年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91618>

(来源：三湘都市报)

湖南：湘潭市雨湖区养老服务使巧劲出实招

近年来，湖南省湘潭市雨湖区全面放开养老服务市场，推进养老服务业朝着智慧化、标准化方向迈进，通过使巧劲、出实招，持续提升老年人幸福感、获得感和安全感。

建立养老机构评定标准

为了提升养老服务质量，雨湖区出台了《敬老院星级评定考核办法》《养老服务设施公建民营改革实施细则》，建立健全公建民营准入、实施、运营管理、退出和监管机制，有效激发了养老市场活力。

譬如，起居室单人间不小于12平方米，双人间不小于16平方米，三人间不小于20平方米；阅览室图书不少于200册；三层以上建筑配备电梯；每日处理餐厨垃圾；配备专(兼)职医护人员……24项基础指标、103项提升指标，通过综合评分最终形成一星、二星、三星三个等级，结果直接体现在项目资金安排和有关补贴的扶持上。

雨湖区民政局相关负责人介绍，通过客观、公正、量化的评价，引导养老机构提供优质服务，保障养老机构的质量水准，方便有需求的老年人及其家庭进行选择。

探索护理员“就近培训就近使用”模式

为了解决养老护理员人才队伍短板问题，雨湖区民政局探索建立护理员“就近培训、就近使用”模式，既解决了养老机构招人难问题，又为闲置劳动力提供了就业机会。

2019年，雨湖区民政局引入专业养老机构湘潭市荆鹏养老服务有限公司入驻鹤岭镇敬老院，以政府购买服务方式，让其负责敬老院的护理工作，并支持其在院内建立养老服务培训基地，基地内设置有理论教室、实操教室、日托间等功能区。去年底举行的第一期培训班，吸引了40余人报名，20余人在培训合格后实现了就近就业。

该镇金侨村建档立卡贫困户凌仕丹就是受益者之一。此前，她在外地从事家政服务，这两年因为丈夫身体不好，只能辞工回家。如今，她已在鹤岭镇敬老院长岗。她说：“从家里到敬老院骑摩托车只要10多分钟，真是工作、家庭两兼顾。”

“云端”养老服务更快捷更高效

近两年来，雨湖区民政局通过与养老服务企业签订居家养老服务协议，为900余位失能老人、半失能老人、低收入老人、特困老人购买了上门护理服务，包括生活照料、家政服务、康复护理、健康管理、医疗服务、紧急救援、日间托养服务、喘息式服务、精神慰藉等。企业设有24小时服务热线，建立了大数据管理平台，老人只需按下装在家中的“SOS键”，助老员在15分钟内就能上门。

从寻常处下功夫，于细微处见真章。雨湖区“互联网+养老”的探索，还体现在一张内置生命体征的床垫上，通过实时监测老人的心率、血压等指标，超出正常范围即会自动拨通服务热线；通过一根智能化拐杖，设置老人安全范围，超出范围即启动急救模式。同时，该区还通过完善“区、乡镇(街道)、村(社区)”三级养老服务管理体系和呼叫救助服务体系，让养老服务变得更快捷、更高效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91648>

(来源：中国社会报)

四川：广安市“老龄食堂”正式开业，空巢和高龄老年人健康营养有保障

近年来，在推行居家养老、社区养老建设的同时，部分空巢、独居和高龄等低收入老年人吃饭难、营养搭配不合理等问题也凸显出来。今年初，市民政局在开展“红色联姻微孝助老”行动中，通过政府购买服务，在广安区浓洄街道柑子园社区启动老年人就餐服务试点，该社区“老龄食堂”即将于5月3日正式开张营业。

“老龄食堂”将于每周星期一到星期五中午11：30—12：30，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务，每份套餐价格15元，有三菜一汤。经社区确认后的高龄、空巢和失能等低收入老年人，只需要支付3元就餐费，就可以吃上可口的饭菜，其余餐费由入驻社区实施服务项目的市养老服务行业协会承担。

除了为老年人提供物美价廉、健康营养的助餐服务，该协会还将组织志愿者到“老龄食堂”定期为老年人提供健康指导、心理疏导、精神关怀等公益服务，引导老年人树立科学、健康、文明的生活观念和生活方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91632>

(来源：四川省民政府)

热点新闻

黑龙江通信业全面推进适老化服务

据工业和信息化部网站，为切实维护老年人在信息时代的合法权益，助力老年人更好地享受通信网络发展成果，黑龙江省信息通信行业制定多项适老化电信服务举措，全面推进适老化服务。

记者了解到，黑龙江通信业适老化服务主要措施包括：

在营业厅设立老年人爱心台席，优先接待老年人。

65岁以上老年人拨打客服热线，“一键进入”人工客服功能。

为老年人聚集生活区提供上门服务业务。

推出适合老年人特点的“孝心卡”“银龄卡”“孝心包”等专属优惠资费政策。

向老年人介绍实用的信息化新技术，为老年人做好答疑解惑。

深入实施电信普遍服务，全省行政村光纤覆盖率和4G覆盖率均达到99%以上，持续提升老年人聚居的农村及偏远地区宽带网络覆盖水平。

严厉打击电信网络诈骗等违法行为，确保老年人安全享受智能化服务。

据介绍，下一步，黑龙江省信息通信行业将持续落实适老化服务工作要求，加强对各企业监督检查，确保相关工作顺利开展，积极做好适老化服务宣传工作，营造良好的为老年人服务氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91646>

(来源：IT之家)

老龄数据

上海：《上海市养老服务条例》施行后，未来养老服务设施如何建？答案在这组数据里

今年3月20号，《上海市养老服务条例》正式施行，这部法规，也被称为扩大上海养老服务供给、促进上海养老服务发展、规范上海养老服务行业的“基本法”。值得注意的是，在《条例》中，有“制定养老服务设施布局专项规划”的要求。

在具体执行中，上海未来如何部署？在今天上午举行的2021年上海民生访谈中，朱勤皓表示，目前全市已建成320家集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心，并已在实现街镇全覆盖的基础上向片区延伸。同时，全市还建立了1232个社区老年助餐服务场所，每日可为12万名老年人提供助餐送餐或堂吃服务，一个遍及街镇、居村的社区养老服务设施网络基本形成。

朱勤皓透露：今年将继续新增5000张养老床位，改造2000张老年认知障碍照护床位，还将重点建设社区综合为老服务中心，今年计划再新增50家；在“食”方面，今年上海将继续新建200个老年助餐点，重点发展社区长者食堂，未来要做到每个街镇都有供餐能力在每天150客以上的社区长者食堂。

去年，上海在全市5个区6个街镇试行“适老化改造”项目，颇受老年家庭欢迎。朱勤皓介绍说，试点至今，已有6000余户家庭完成了改造，所以今年大大地扩大了试点，覆盖到了全市16个区的51个街镇。

今年开展的居家适老化改造，目前提供涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室、走道、玄关、阳台等七大日常生活场景的20多个品类300多种产品，供老年人自主选择，后续还会持续增加。今年将大力推广居家适老化改造，年内要完成5000户目标。

对部分确有需要的老年人而言，有效的专业的辅具，是提升晚年生活幸福指数的必要工具。2019年底，民政部门推出了“社区康复辅具租赁试点”，首期设立了70个社区租赁点。朱勤皓说，截至去年末，上海的康复辅具社区租赁服务点已达150个。今年，将实现社区租赁网点在全市200多个街道乡镇的全覆盖，让老年人、残疾人和伤病人士得以就近前往选择租赁合适的康复辅具，试点期间的租赁补贴政策将继续实施。

“我们的目标是，到‘十四五’末，全市要建成500家社区综合为老服务中心、助餐服务日供应能力达到25万客、为2.5万户有需求的老年人家庭进行居住房屋的适度功能改造。”朱勤皓说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91657>

(来源：上观新闻)

政策法规

上海市民政局关于印发《上海市养老服务机构“以奖代补”实施办法》的通知

沪民规〔2021〕5号

各区民政局、财政局，各有关单位：

为做好养老服务机构“以奖代补”工作，促进养老服务机构健康发展，提升养老服务质量，上海市民政局、上海市财政局联合制定了《上海市养老服务机构“以奖代补”实施办法》，现予印发，请遵照执行。

上海市财政局

2021年4月25日

上海市养老服务机构“以奖代补”实施办法

第一章 总则

第一条（目的依据）

为做好养老服务机构“以奖代补”工作，促进养老服务机构健康发展，提升养老服务质量，根据《上海市养老服务条例》等规定，制定本办法。

第二条（适用范围）

本市行政区域内对养老服务机构上一年度的运营情况予以“以奖代补”（以下简称“奖补”）的工作，适用本办法。

前款所称的养老服务机构，是指依法设立并在民政部门备案的养老机构 and 居家社区养老服务机构。

第三条（奖补原则）

本市奖补政策应当遵循以下原则：

- （一）保障基本。主要对提供基本养老服务的养老服务机构给予奖补，推动落实基本养老服务应保尽保。
- （二）注重导向。聚焦养老服务队伍建设、医养结合、运营管理等重点领域，扶持养老服务机构专业化、规模化、品牌化发展。
- （三）体现公平。各类市场主体依法平等适用奖补政策，符合条件的营利性养老服务机构与非营利性养老服务机构享受同等政策待遇。
- （四）综合评价。统筹考虑养老服务机构的安全管理、服务水平、社会信用等情况实施奖补，促进养老服务质量整体提升。

第四条（部门职责）

市民政局主管养老服务机构奖补工作，区民政局做好相关的组织实施工作。

市、区财政局按照职责，做好有关资金保障和监管工作。

第五条（奖补条件）

养老服务机构申请奖补资金应当同时具备以下基本条件：

- （一）执业满6个月；
 - （二）依法依规备案；
 - （三）市、区登记管理机构年检合格（按照规定不需要年检的除外）。
- 养老服务机构上一年度存在下列情形之一的，不得申请奖补资金：
- （一）服务质量日常监测为“较差”等次的；
 - （二）在卫生防疫、消防、食品、药品等领域发生相关部门认定为安全责任事故的；
 - （三）存在严重失信行为，被相关部门依法实施联合惩戒的；
 - （四）存在违反养老服务管理的有关法律法规等问题被依法予以处理的。

第六条（奖补项目）

奖补项目包括招聘持证人员奖、品牌连锁运营奖、内设医疗机构奖、服务质量提升奖、家庭照护床位运营奖。

第二章 招聘持证人员奖

第七条（奖补范围）

招聘持证人员奖包括招聘持证养老护理员奖和招聘专技人员奖。

持证养老护理员指持有养老护理员国家职业资格证书（包括五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师），以及持原养老护理员国家职业资格证书和本市技能水平评价证书的护理员。

专技人员指具有医护、康复、社会工作等职业资格证书的人员。

第八条（奖补条件）

采用员工制方式招用持证养老护理员或者专技人员，且与其签订劳动合同并缴纳社会保险的下列养老服务机构，可以申请招用持证人员：

- （一）非营利性养老服务机构；
- （二）承担养老服务补贴业务或者长期护理保险定点护理服务的营利性居家社区养老服务机构；
- （三）设有保基本床位提供基本养老服务的营利性养老机构。

未登记为养老服务机构的公建养老设施，委托其他养老服务机构运营的，其运营方可以申请招用持证人员。

申请招用持证养老护理员奖的，其养老护理员的基本工资应当符合本市关于养老护理员薪酬等级体系建设有关文件的规定。

第九条（奖补额度）

每位持证人员的奖补额度=持证人员缴纳社会保险的月数×当年月最低工资标准×比例。具体比例为：养老护理员五级为20%，四级为40%，三级、二级、一级为60%；专技人员为60%。

符合前述第八条第一款第一项的，机构奖补资金总额=Σ（每位持证人员的奖补额度）

符合前述第八条第一款第二项的，机构奖补资金总额=Σ〔每位持证人员奖补额度×（提供规定服务实际月数÷缴纳社会保险的月数）〕

符合前述第八条第一款第三项的，机构奖补资金总额=Σ（每位持证人员的奖补额度）×（实际入住机构保基本床位的老人数÷机构入住老人数）

符合前述第八条第二款的，机构奖补资金总额=Σ（在本机构或设施内实际提供服务的持证人员奖补额度）

第三章 品牌连锁运营奖

第十条（奖补范围）

下列机构可以申请品牌连锁运营奖：

- （一）自主投资并运营2家以上养老机构或者2家以上长者照护之家的机构；
- （二）运营管理2家以上政府投资举办的养老机构或长者照护之家的机构。运营管理的机构应当经过公开招投标方式确定。

单个养老机构床位要求50张以上，单个长者照护之家床位要求10张以上。

第十一条（奖补标准）

自主投资并运营2家养老机构的，一次性奖补20万元；自主投资并运营2家长者照护之家的，一次性奖补10万元；运营管理2家政府投资举办的养老机构或长者照护之家的，一次性奖补10万元。

取得前款奖补的，每多1家自主投资并运营的养老机构，奖补20万元；每多1家自主投资并运营的长者照护之家，奖补10万元；每多运营1家政府投资举办的养老机构或长者照护之家，奖补10万元。

已获得“品牌连锁奖”的养老机构不再重复计算享受。

第四章 内设医疗机构奖

第十二条（奖补范围）

养老机构内新设置医疗机构（财政资金投入开设的除外），经卫生健康部门批准后正常运营的，可以申请内设医疗机构奖。

第十三条（奖补标准）

对设置护理站、医务室/保健站、卫生所的养老机构，给予一次性奖补10万元；对设置护理院或者门诊部的养老机构，给予一次奖补50万元。

第五章 服务质量提升奖

第十四条（奖补范围）

在本市养老机构等级评定中达到一定等级，或者养老服务质量日常监测中达到一定等次要求的养老机构，可以申请服务质量提升奖。

第十五条（奖补标准）

对本市养老机构等级评定为四级、五级的，在其等级评定有效期内，分别给予一次性奖补10万元、15万元，其中从四级升为五级的，按照补差原则给予5万元奖补。

对连续三年获得养老服务质量日常监测“优秀”等次的，给予一次性奖补5万元，但三年内只享受一次。

第六章 家庭照护床位运营奖

第十六条（奖补范围）

提供家庭照护床位服务，且连续六个月签约服务总人数平均达到100人/月（签约服务周期不低于1个月）的养老机构，可以申请家庭照护床位运营奖。

第十七条（奖补标准）

对符合第十六条规定的，一次性奖补15万元；同时，每连续六个月平均每月新增加100人，奖补15万元。

第七章 申请与审核

第十八条（奖补申报通知）

市民政局在每年的第一季度，组织开展上一年度的奖补申报工作，明确申报时间、方式、要求等具体信息。

第十九条（奖补项目申请）

符合奖补条件的养老服务机构可以按照申报要求，在规定时间内向所在区民政局提出申请。

养老机构应当提供相关材料或者更新养老服务业务管理系统中的相关信息，并且对其真实性负责，对资金的规范使用作出承诺，与所在区的民政局签订《承诺书》。

民政等部门可通过“一网通办”等方式简化手续、规范程序，明确养老机构享受相关政策的内容、条件、标准等事项，为养老机构提供指导与便利服务。可以通过“一网通办”等共享途径获取的材料或者信息，不再要求养老机构提供。

第二十条（奖补项目审核）

区民政局会同区财政局对养老机构提交的材料进行审核，并将审核后的奖补项目、奖补金额及机构名单上报市民政局审定。

奖补资金按照本市财政资金管理规定拨付。

第二十一条（奖补结果公开）

养老机构奖补名单及资金发放情况，由市、区民政部门按管理权限，每年在其官方网站上公开。

第八章 保障与监督

第二十二条（奖补资金保障）

养老机构奖补资金，由市级福利彩票公益金每年列入预算安排。

第二十三条（奖补资金使用）

养老机构所获奖补资金主要用于弥补其日常运营成本。

第二十四条（奖补资金监管）

对养老机构奖补资金使用情况，市、区民政部门按管理权限定期开展抽查，通过审计等方式加强资金使用管理。

市、区民政部门及时将奖补资金申请与发放情况提供给同级财政部门。各级民政、财政部门根据监督检查有关规定，定期、不定期地开展奖补政策监督检查。

第二十五条（奖补资金的追偿措施）

养老机构在申请奖补资金过程中，存在提供虚假材料等行为的，一经发现、核实，取消奖补资格，追回发放的奖补资金。

第二十六条（各区的相关要求）

各区相关部门在落实市级奖补项目的过程中，应当按照要求开展政策宣传发动，指导养老机构进行申报，协助做好相关监督管理工作。

各区相关部门可以根据实际情况，提供相应资金保障，并制订符合本区特点的运营补贴政策，促进养老机构健康发展。

第九章 附则

第二十七条（实施日期）

本办法自2021年5月1日起施行，有效期至2026年4月30日。2020年度本市养老机构“以奖代补”按照本办法执行。《关于对本市非营利性社区养老服务机构实施“以奖代补”扶持政策的通知》（沪民老工发〔2018〕3号）同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91665>

（来源：上海市民政局）

养老研究

虚拟养老院：含义、问题与创新路径

人口老龄化是全球性的人口发展趋势，也是世界各国共同面临的治理难题。虚拟养老院是一种应对养老难题的智慧居家养老服务模式，是对养老服务“碎片化”供给的有效整合。十余年来，虚拟养老院在我国多地推广，呈现出服务群体扩大、服务内容多元、智能化特征凸显等特点，但也面临一系列瓶颈制约。对此，应丰富服务类型，提供“老年友好型”产品服务；加强养老服务队伍建设，扩大专业人才供给；建立公平竞争机制，激发市场与社会活力；完善养老服务质量评估体系，加强政府的监督管理职能。

人口老龄化是全球性的人口发展趋势，也是世界各国共同面临的治理难题。1999年，中国正式宣布进入老龄化社会。截至2019年末，中国60岁及以上老年人口占总人口比重为18.1%，65岁及以上人口比重为12.6%。预测到2025年、2050年，全国60岁及以上老年人口将分别达到3亿、4.8亿，占总人口比重分别达到21.2%、35.2%。随着中国老龄化和高龄化问题的日益加重，养老服务需求巨大，在国家养老资源不足、家庭养老功能弱化的情况下，传统养老服务模式受到前所未有的挑战。

加之新冠肺炎疫情暴发，老年人的居家养老服务需求激增。2020年3月13日，国家发改委等部门联合印发《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》，提出“支持发展社区居家‘虚拟养老院’”，为虚拟养老院发展提供了重大发展契机。可以预见，虚拟养老院是我国未来养老的重要发展趋势之一，研究“虚拟养老院”的含义、问题和创新路径，具有重要现实意义。

现状与反思：虚拟养老院发展中存在的问题

虚拟养老院被称为“没有围墙的养老院”，是“居家养老+助老服务”，是一种居家养老的创新形式。最初的虚拟养老院只能通过电话呼叫的形式寻求帮助，近年来随着互联网、物联网等智能技术的发展，虚拟养老院的实现载体得到拓展，依托智能网络技术搭建起来的养老服务平台成为主要形式。该平台能通过政府引导、企业与社会养老机构参与，有效整合养老机构、社区服务中心、家政服务等养老资源。

虚拟养老院的建立是对养老服务供给“碎片化”的有效整合，现代化信息技术的运用显著提高了养老服务效率，延长了服务辐射半径。2007年，江苏省苏州市沧浪区率先提出“虚拟养老院”的概念，创立的“邻里情”虚拟养老院正式运营，随后甘肃省兰州市、江苏省张家港市积极探索，建立统一的区域养老信息服务平台。当老年人有服务需求时，可以致电平台，平台安排企业员工上门服务。这种养老模式“大大降低了政府承担养老服务所要付出的人均养老成本”，但当时因技术能力不足、企业市场和社会组织实力薄弱等问题，“虚拟养老院”并没有形成一种有效的、广泛运行的养老服务供给模式。从苏州市沧浪区第一家虚拟养老院建立到现在已有十几年，全国多地都开始试行虚拟养老院模式下的居家养老服务。经过十多年的经验积累，我国虚拟养老院的运作规律总体可以概括为政府推动、市场化运作、信息化管理、专业化服务，呈现出服务群体扩大、服务内容多元、智能化特征凸显等特点，但也面临一系列瓶颈制约，难以形成良性循环。

一是服务类型较少，专业人才奇缺。根据《社会养老服务体系规划建设规划（2011—2015）》，居家养老服务涵盖生活照料、家政服务、医疗康复、精神慰藉、法律服务等多项内容，但我国虚拟养老院的服务内容主要集中在老年人的生活照料和家政服务类，精神慰藉和法律援助等专业化的服务较为缺乏。作为虚拟养老院先行者的苏州市沧浪区所提供的53项服务内容中，虽然已经包括了精神慰藉类服务，但在实践中该类服务项目所占比例也很小。服务类型较少在另一方面也反映出平台专业化人才的奇缺。相对其他行业而言，养老服务行业普遍存在专业人才匮乏，人员稳定性不足、流动性大等方面的问题。具体而言，日常生活照料类服务对工作人员的专业化水平要求较低，易于招聘，但精神慰藉、法律咨询等服务需要拥有专业领域资质的社会工作者，养老服务行业由于工资待遇无吸引力、职业发展前景不明晰等问题，对专业化人才吸引力不够，招聘困难。这一招聘难题直接导致了虚拟养老院人才结构不合理。进驻平台的养老企业和社会组织工作人员由于缺乏专业系统的教育与培训，仅为老年人提供一些一般性、简单的服务和护理，而不具备提供深层次、专业化养老服务内容的能力，由此导致专业化养老服务供给困难。社会工作者福利保障待遇差、职业地位和职业认同度低等现实原因，造成养老服务行业工作人员稳定性不足、流动性大。这样就形成了虚拟养老院平台无法吸引高层次人才进入，同时内部服务人员流动性大、人才流失严重的恶性循环。

二是部分服务利用率低，老年购买力不足。多项研究调查显示，医疗照护是老年群体需求最高的服务项目。2013年国家层面就已经提出要积极推进医疗卫生与养老服务相结合，但在实践中，助医类服务在虚拟养老院中的使用频率却非常小。以武汉市武昌区综合养老服务平台（以下简称“武昌平台”）为例，为进一步实现养老与就医的对接，武昌平台打造了医养融合新模式，将全区18所社区卫生服务中心纳入居家养老服务阵地，打造十分钟医疗圈，并且面向老人开展全科家庭医生签约服务。在疫情期间，武昌平台遵循“早期介入、全程参与、后期康复”的原则，坚持政府主导、社区运作、中医组方、互联网参与，打造了独特的中医疫情防控“武昌模式”。但从平台统计数据来看，助医类仍为目前武昌平台上老年人使用频率最少的服务，仅占服务总量的0.3%。另一方面，平台提供的服务项目虽然多样，但实际老年群体的购买力却不足。虚拟养老院相关服务的使用依靠先进的信息技术手段和高科技产品，老年人随着年龄的增长，其操作能力、认知水平会逐渐下降，老年群体在使用养老设备时会遇到操作困难、思想抵触、消费意愿不高等诸多问题，产生消极的购买态度。

三是过度依赖政府购买，市场活力不足。目前，我国虚拟养老院的建设主要是由政府投资建设，政府购买服务。由于养老服务的投入与回报不匹配，供应商获取的利润较低，虚拟养老院还要依靠政府在多方面进行补贴扶持。供应商过分依赖政府资金补助导致他们之间缺乏有效竞争，提高服务质量的动力不足，市场机制作用难以充分发挥。我国社会组织普遍存在功能欠缺、资金来源不稳定等问题，参与居家养老服务不能很好地承担相应的职责。从2013年起，政府陆续下发《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》《关于做好政府购买养老服务工作的通知》等多个推动政府购买居家养老服务的指导性文件，旨在培育社会力量参与养老服务，盘活养老服务市场，提高养老服务的质量和效率。然而，现实中出现过度依赖政府购买的现象，不仅无法激发社会力量发挥自身活力，无法促进养老服务市场健康发展，相反还加重了政府的财政负担，让寻租腐败等问题有了生长的土壤，不利于实现政府职能的转变。

四是服务质量评估机制不完善，政府监督管理不足。地方政府购买居家养老服务的实践中，普遍存在监管失灵的现象。虽然虚拟养老院在我国已发展十几年，有的地区尝试建立了自己的质量评估机制，但目前政府还未建立统一的服务评估体系和监督评价机制，对于政府出资购买的服务质量和效果无法进行有效验收。同时，政府仅在武昌平台建设前期参与投资，并赋予运营商全权管理平台业务的权力，未能在平台运行过程中很好地发挥监督管理职能。这样既无法对服务平台和供应商起到有效的约束作用，又无法控制政府投入成本，还不利于居家养老服务标准化的管理。

创新路径：虚拟养老院的转型升级

为推动虚拟养老院可持续发展，针对虚拟养老院发展存在的问题，现提出以下建议：

第一，丰富服务内容，提供“老年友好型”产品服务。随着新时代的发展，我国养老服务的重点开始从“物质养老”向“精神养老”倾斜。2013年我国颁布实施的《中华人民共和国老年人权益保障法》多次强调要重视老年人精神需求。从国际经验来看，美国将精神养老作为养老服务的重点纳入到整个老年健康产业中，并且将精神养老细分为精神照料、身心保健、精神慰藉等多种类型，同时还扩充老年人精神养老服务的供给渠道。在我国虚拟养老院的建设中，服务平台也应丰富养老服务类型的供给，重视精神慰藉类服务的提供。养老智能产品开发和平台建设应当首先从顾客的角度出发，深入市场调研了解老年用户对养老产品的使用偏好，简化产品使用流程，设计老年用户最易上手、最能接受的操作方式，开发“老年友好型”产品，为老年用户提供量身打造的服务。同时，政府还需要加强老年群体信息技术教育扶持力度，在社区和老年大学开展相关课程，帮助老年人消除数字鸿沟。

第二，加强养老服务队伍建设，扩大专业人才供给。丰富多样的服务类型要有专业、充足的人才队伍支持。虚拟养老院的建设需要大力培育专业化的社会工作者，让他们提供心理慰藉等深层次关怀服务，提高养老服务质量，使老年群体健康、快乐地安度晚年。在人才供给方面，政府可以制定实施剩余劳动力激励计划和老年人资源动员计划，将劳动力边缘群体和老年人群体引入虚拟养老院人才的建设中来。例如，我国香港就鼓励老年人参与到安老服务中，以扩大养老服务供给群体。在人才激励方面，政府要探索建立护理岗位补贴制度，提升养老服务从业人员的薪酬竞争力和吸引力。在人才培养方面，要着眼于养老服务人员的专业性，加强高层次人才的培育，从在校教育和社会教育两方面着手，一方面建立高校本硕博人才的系统化培养体系，另一方面加强从业人员技能和岗位培训，为他们提供免费的进修学习，提升和拓展从业人员的专业技能。

第三，建立公平竞争机制，激发市场与社会活力。2016年国务院办公厅发布的《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》明确提出，要“进一步降低准入门槛，营造公平竞争环境，积极引导社会资本进入养老服务业，推动公办养老机构改革，充分激发各类市场主体活力”。政府只有发挥市场的决定性作用，才能真正掌握虚拟养老院服务的供求关系和更好地进行资源配置。政府应鼓励多元化的市场组织和社会组织加入虚拟养老院建设序列，在达到一定数量规模后，通过各种奖励政策引导各市场组织和社会组织参与竞标，营造公平和具有竞争性的市场氛围，让老年人根据自己的需求选择适合自己的养老服务。除此之外，政府可以利用各方面的扶持资金鼓励社会资本融入到虚拟养老院建设中去，依托民营企业和社会组织，推进养老服务社会化，在竞争当中提升虚拟养老院服务供给的质量，激发市场和社会的活力，促进虚拟养老院的可持续发展。

第四，完善养老服务质量评估体系，加强政府监督管理职能。养老服务质量评估体系及其评估机制的建立和不断完善，是推动虚拟养老院持续发展的重要保证。2011年，兰州市城关区虚拟养老院作为我国第一家通过“三标认证”的政府虚拟养老机构，通过了上海质量审核中心的认证审核。“三标认证”的通过，标志着城关区虚拟养老院提供的养老服务能满足相关法律法规的要求，同时，服务质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系三方面的管理规范符合国际认证标准。养老服务质量的评估不仅能保证老年人获得优质的服务，同时也有助于相关政府部门对购买的养老服务进行有效监管。在多元化合作治理的政策网络中，政府需要扮演好“元治理”的角色，积极发挥自己的监督管理职能，将市场组织、社会组织、公民等纳入到评估体系中，探索建立科学完善的质量评估机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91658>

（来源：人民论坛）

养老类型

像度假村？养老社区为何吸引人

老唐今年70多岁，他和老伴儿退休后给儿子带了8个孩子。如今，孙女上小学三年级了，老两口感到是时候开启“第二人生”了。

“我们不想等到80岁，动不了了，才匆匆忙忙住进养老院。”对于养老院，老唐要自己选。最近，老两口做出决定，花140万元在青浦区一个养老社区“租”了一间15年期限的双人套房。酒店式管理，拎包入住，养老社区里配有各种主题会所，服务高档……刚签约的夫妻俩加入郊区养老行列。

为何要寻找郊区养老

老唐急着找养老院，和老唐妻子的经历有关。

“她的父母是80多岁住进养老院的，住过去一年不到，父亲就去世了，母亲也经常夜不能寐。”为了找到让老伴儿安心的养老院，老唐一边旅游一边寻找养老院。

刚开始在上海的青浦、松江，后来跑得更远，到过浙江、江苏，最远还去了广东珠海。在观察了一些养老机构后，老唐发现，“养老院即便再高端，还是那‘老三篇’，让人吃得好睡好，组织老人下棋唱歌，智能仪器监测老人一天的身体状况……但住进去后，人就废了。”

老唐选择的养老社区在朱家角淀山湖畔，是个占地约8.5万平方米的封闭社区。15年的会籍卡价值140万元，住一间110平方米的2房居室。

签约前，他和老伴儿算过一笔账。“如果选择居家养老，家里请保姆，一个月保姆费就要6000多元，还要包保姆吃住。养老社区平均下来，每月花费不到8000元，包含房租、服务费和物业管理费。”搬进养老社区后，老两口准备把原来市区的房子租出去，每月还能获得租金收入。

老唐平时想到市区看孩子、约朋友或看一场戏，养老社区会派车送他们去。“我们年纪越来越大，不想给孩子添麻烦，孩子们也希望爸妈可以去享受生活。”老唐很满意这个选择。

“9073” 格局能改变吗

养老社区内的主题会所包括手工艺室、长者健身房、瑜伽室、恒温泳池、多功能厅、咖啡厅、茶室、图书阅览室、棋牌室等；配备卫生服务中心，可直联医保；另有健康小屋，全科医生坐诊为每位长者建立健康档案；还有五星级用餐标准的全日制餐厅——俨然一个星级酒店。

会籍制度是高端养老项目的特点。老唐所在养老社区的会籍分为家庭俱乐部卡（30年或15年）、伙伴俱乐部卡（15年）、乐享俱乐部卡（1—2年）等多种模式，并可根据长者的实际情况，提供延期开卡、暂停会籍、会籍继承等服务。

养老项目目前的主要客群大部分是受教育程度较高，尤其是有海外生活经历的长者。和老唐一样，觉得“不想给孩子添麻烦，想享受自己人生”的老人很多。有的老人甚至把原来在市区的房子卖掉，住进养老社区。

上海市养老服务行业协会养老产业专委会主任叶黎明说，“几年前开始，上海的养老格局呈现‘9073’的态势，90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老。这样的格局未来可能会被改变”。他指出，国外的机构养老比例在5%到10%左右，澳大利亚在8%，美国接近20%。“社会经济条件和福利好了，养老机构水平在提升，老人才会愿意离开家，进入机构享受晚年生活。”如今，各种高端养老社区、外资养老机构的引入，为这项事业的发展提供了契机。

老唐退休前在一家中外合资公司工作，在挑养老院时更看重标准和品质。在养老社区还在施工的时候，就经常到施工现场看看建筑工人如何建造这个社区。酒店式公寓的养老社区满足了他对养老机构的想象。“住宅区的建筑标准要求很高，房间内设施配齐，我和老伴儿可以拎包入住。”老唐说，“这里不是养老院，是社区和度假村”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91614>

（来源：解放日报）

当青春遇见夕阳：哈佛女孩办起养老院

“王奶奶，你还能记起我不？”拉着王奶奶的手，陈思笑着说。

听完陈思的话，患有重度大脑萎缩的王奶奶似懂非懂地点了点头。

“你不是到我家串门儿来了嘛，咱进屋坐一会儿啊……”在陈思的一番“劝说”下，王奶奶终于不乱走了。

34岁的陈思是沈阳市天柱山（远大）老年公寓的院长。这个长相清秀的女孩身上有着令人羡慕的关键词：哈佛大学硕士毕业、曾经华尔街的一份高薪工作……

2013年，陈思选择从美国辞职回到家乡，当起了养老院的院长，将自己的青春和数百名银发老人的幸福紧紧相连。太多人对她的选择表示不解，她说，“青春只有奋斗才会精彩，我更希望自己的奋斗是有意义的，是能为这个时代做一些事的。”

最爱和你在一起

陈思的决定在别人看来异常冲动，其实做养老产业的种子，少年时期就种在了她心里。

2002年，陈思的母亲和姨妈创办了一所养老院，还在读高一的陈思便开始在养老院帮忙。“很多老人在这里一住就是十几年，他们几乎是看着我长大的，所以我对老人们也有了一种发自内心的亲切感，我喜欢和他们相处。”陈思说。

2013年，陈思接手了养老院，也从此成了爷爷奶奶眼中的“全能孙女”，包揽了养老院里包括院长、心理咨询师、营养师、兼职护工、活动主持人等多项工作。

“在国外，我常利用周末时间去考察那里的养老院，并着手研究了国外养老体系和经营理念、老年人如何安排自己的晚年生活、养老院怎么保证老人的安全等问题。”回国后，陈思在经营养老院方面的最大不同就是理念的变化。

“传统经营理念多为照顾老人的吃住、保证老人的安全，而对老人精神世界的关注比较少。”为此，她鼓励老人成立老年模特队、老年合唱团，建立了团体心理咨询小组，还积极动员老人们通过设立老年委员会自主、自立地为自身服务。

有些刚来养老院的老人，一开始情绪低落，感觉自己被“抛弃”，往往孤独而恐惧，也会失落和无力。陈思试着把自己在大学中学到的心理知识融入各种活动中，始终不断尝试从新的视角给养老行业带来新的想法。她细心地了解每一个老人的性格和爱好，让他们能发挥出自己的特长，潜移默化地疏导老人焦虑的心态。

吕阿姨是养老院里公认的“歌星”，陈思就在养老院里为她举办演唱会；蔡奶奶以前是教古汉语的，陈思就请她给老人们讲汉字的故事；边爷爷关注时政，陈思就定期请他给大家解读国家大政方针……

“一提到养老院，很多人就会觉得死气沉沉、了无生气。我要打破这个刻板印象，就想告诉爷爷奶奶们，也想让更多人知道，即使人到暮年，也要尽情去做自己。”陈思说。

在陈思看来，怎样对待老人，是一个社会的文明风向标。每个人都会老，但衰老和死亡也是很多人不愿直视的问题。“我在校主攻人类发展与社会心理学，研究人从出生、成熟、衰老等每个人生阶段的发展规律和心理特点。我相信，我能为养老事业做些事情。”

最想看见你开心

没人和他聊天、总是一个人独处、不爱说话……多年研究心理学让陈思对老人的心理和情绪波动格外敏锐，种种迹象之下，她判断：李爷爷被“孤立”了。

“李爷爷是部队出身，说话嗓门很大，关键还耳背，和别人聊天，人家说啥他听不见，久而久之别人就不爱理他了。”陈思说。

李爷爷的情况让陈思焦虑，老人的孤独与悲伤，是她最害怕的事。

养老院的“文化沙龙”活动常态化后，很多老人主动报名参加，陈思觉得，这或许是拉近李爷爷和大家之间距离的好机会。“为了让李爷爷参加，我反复和他沟通，希望他能给我们讲讲与军事有关的故事，李爷爷同意了。”

让陈思意外的是，李爷爷认真真准备了好几页的演讲稿，配上李爷爷一贯的大嗓门，演讲效果出奇得好。

这次演讲后，李爷爷成了养老院里的“红人”。“没想到老李还有这能耐。”“老李不简单，是个人才。”……听着大家的夸奖，李爷爷慢慢变得自信，很快就交到不少志同道合的老伙伴。

“老人的事无小事，他们就像孩子，需要悉心关注。”陈思说。

目前，有400余位老人在陈思的养老院生活，其中失能、半失能老人超过三分之二。有些老人常年卧床，身上插着食管尿管，躺在床上看起来呆呆的，记者在老人眼前晃了晃手，他们并没有反应。

“他们看似没有反应，其实心里都是有感觉的，就更需要耐心照料。我们所有的护工在给老人擦拭或翻身的时候是会不断与他们对话交流的，比如‘李爷爷，现在要翻身了’‘张奶奶，下面我们擦擦脸’。我们也会经常和卧床的爷爷奶奶们说说话、拉拉手，我们相信，他们都能听得到。”陈思说。

面对一些老人“人老了，真没用”等感慨，一向温柔的陈思说，“人生的每个阶段都有价值，没有人是‘没用的’。”

“人到暮年并非花期的尽头，反而因花开持久而越发绚烂，除了吃好吃好，我更想让每一位爷爷奶奶都能度过一段绚烂绽放的快乐晚年。”

最怕和你说再见

在陈思的家里，有一个红色的布包，里面是一个屏风摆件，屏风中绣着两只小猫，惟妙惟肖，十分可爱。这是李爷爷“送”给她的结婚礼物。

李爷爷和王奶奶来自北京，每到夏天老两口都会一起来避暑。李爷爷是中国人民大学毕业的高材生，高学历的陈思让老两口很是喜爱。李爷爷知道陈思爱吃茯苓饼，每次从北京来都会给她带。“等你结婚的时候，我们一定来给你送上祝福。”李爷爷曾不止一次这样说。

2015年的夏天，老两口没有像往常一样来避暑。陈思觉得奇怪，就打电话给他们。原来李爷爷突发疾病住院了。不久后，王奶奶告诉陈思，李爷爷终究没有挺过来。听到这个消息，陈思心里难受极了。

在陈思结婚前几个月，王奶奶来养老院收拾东西时，拿出一个红色的小布包交给她，里面是一个特别漂亮的屏风。“爷爷知道你喜欢小猫，生前特意买了这个屏风，本来想在你结婚的时候亲自送给你当结婚礼物的，现在看没有这个机会了。”王奶奶说。

那一刻，陈思泪如雨下。“我觉得我们所有付出都是值得的。”

婚礼上，陈思邀请了一大桌养老院里的老人。“站在台上望下去的时候，老人们纷纷向我招手，那一瞬间，我感觉李爷爷就在他们中间，和许许多多的老人一起见证我的幸福。”

汪奶奶是一位重度的大脑萎缩患者，但是总能让人感到快乐，她几乎每天都会到陈思的办公室门前“打卡”，和她聊天。

段时间，陈思在家待产，回到养老院后，发现天天来“打卡”的汪奶奶不见了。原来，老人家突发脑梗卧床了。再见到躺在床上依靠鼻饲管维持、已经消瘦不已的汪奶奶时，陈思难掩泪水。

在陈思心里，别人一般只有4位爷爷奶奶，而她却有400多位。“如果当时我留在华尔街，如今最多就是众多金融从业者中的一员。在养老院，我是陪伴这400多位爷爷奶奶走完人生最后一程的人，能为他们制造幸福，这种感觉是前所未有的。”

“我们希望老人们在养老院里生活得更更有质量有尊严，即便未来走到离别的岔路口，我们也不会遗憾。”陈思说，“我们国家的老龄化速度非常快，老龄人口的数量非常庞大，养老问题是每个家庭都不可避免的问题。我想为这个行业带来一些新的想法。”

党的十九届五中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，《建议》提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，为未来“推动养老事业和养老产业协同发展”“培育养老新业态”创造了重大机遇。

陈思说：“看到这个消息，我特别开心，这就是对当年我投身养老领域时，听到的那些劝阻、误会甚至埋怨最好的回答，也是我继续奋斗的最好理由。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91617>

（来源：新华社新媒体）

高端养老社区落户长三角一体化示范区，养老你愿意去社区吗？

60多岁的唐先生退休前就职于合资、外资企业，一直以来崇尚的生活方式比较“洋气”。他很早就开始规划自己的退休和养老生活，如今儿女已经成家，第三代也已经上学。在参观过众多养老社区后，他去年底在青浦朱家角地区看中了一个名叫“澳朵花园逸浦荟”的养老社区，并付下定金，选择15年的两房会籍卡。

民政部预测数据显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，从轻度老龄化迈入中度老龄化。家庭、社区、专业机构是我国养老的三大组成部分。传统观念认为，家庭养老天经地义，但离开自己家的房子，花钱入住养老社区，好像很多人还没办法接受。就像唐先生所说，“主要是选择合适的养老社区太难了。很多老人就放弃了这样的想法”。

只是一个房子，服务跟不上，不能说是真正意义的养老社区。不久前，跨国地产开发和基础设施建设集团联实集团宣布推出在华“养生享老”品牌澳朵花园，立足于打造融合本土特色的活力空间，带来具有国际特色的高品质养老服务。目前，其上海青浦打造的国内首个养生享老旗舰项目“澳朵花园·逸浦荟”实体样板间已开放。这个高端养老社区坐落于自然环境优美的青浦朱家角，随着两大国家战略的落地，青浦的发展优势和地位日趋显现，面对日益突出的养老需求问题，联实集团也为长三角养老产业发展注入了新的活力。

相较于偏重户外活动和享乐生活的西方养老风格，国内的养老服务受众更重视医疗资源的配备。对此，联实在社区内也设置了一些医养领域的服务，以符合国内需求。联实集团中国区总裁丁晖表示：“中国目前的养老生态有不断多元化的趋势，消费者的需求也越来越多样化，能为这其中的某一类群体提供满足他们特定需求的高品质服务，让崇尚生活方式的长者多一项养老新选择，乐享退休后的活力人生。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91623>

(来源：新民晚报)

台籍教师参与大陆社区营造：办“老年大学”让老旧小区焕新貌

住在福州晋安区象园街道连辉社区的赵萍阿姨，最近一段时间“乐得忙碌”。上了7节培训课程并结业后，擅长拉丁舞的她，成为社区一名“准乐龄老师”。

“台湾的吴教授，专门培训大家怎么授课。”今年70岁的赵萍阿姨，自退休后开始学习拉丁舞，没想到有一天会成为社区里的老师。“过段时间我会在‘乐龄学习中心’给小伙伴们上课。”赵萍阿姨开心地告诉记者。

赵萍阿姨口中的“吴教授”，是福建农林大学公共管理学院台籍副教授吴旭平。去年5月以来，被评为福州首批“闽都英才”的社工林钦燕带领福悦社工入驻连辉社区，在吴旭平的指导下参与社区改造，进行“一墙一院一墙”治理，创设了“辉同繁响”三社联动品牌项目。

社区里常常出现吴教授和穿着蓝色马甲的福悦社工的身影，老旧小区开始焕发新生机。“脏乱差”的局面一天天改变；垃圾被分好类，物尽其用、变废为宝；花花草草多了起来……这些，社区里的老人们都看在眼里。然而更为重要的是，他们感觉到社区变得越来越文明，治安越来越好，老人、小孩受到更多关心和照顾。

“社区微议事”调动居民参与社区治理，提升居民对于社区的归属感与自治能力；“邻家妈妈”开辟了社区公益市场，实现居民能力展示、社区服务、个人发展的良性循环；“爱心敲门队”发掘社区困难群体，把关怀送进家门，创造社区邻里友好的空间。

过去，两岸社区治理经验交流多展现在论坛互访层面，交流载体不多。晋安区深耕社区家园理念，近年来借鉴台湾社区治理的先进做法，探索全国农村社区治理实验区的新路径。

“闽台城乡社区治理研究院”就是其中一个重要的着力点。该研究院畅通台湾“专才”对接，按照一专家团队、一社会组织、一社区的总体思路，打造16个资源禀赋各异的城乡精品示范村(社区)。

赵萍阿姨在连辉社区住了30多年，自行车曾丢了十几辆。在她的印象中，过去社区没有物业，治安不好，杂草遍地，蚊虫滋生。“现在各方面都规范了很多，社区的变化太大了。”赵萍阿姨欣喜说道。

吴旭平2010年进入台湾高校工作，专攻劳动与社会保障专业，业余时间，他常常到社区服务，与社区发展协会合作建立社工机构。“我们通常采用共学、共餐、共伴的‘三共’服务模式，让社区的老人一起学习、一起吃午餐、互相陪伴，实现社区居家养老。”吴旭平说道。

2015年，吴旭平辞去台湾高校的工作“跨海”来到福建发展，在台湾“深耕”社区营造多年的经验，也被他带到了福建，并探索出融合两岸经验的新的社区营造模式。

“大陆的社区治理，过去大多是自上而下的方式，而台湾则是自下而上。”吴旭平说，因此，在晋安区这个两岸社区治理经验融合先行区，他把这两种模式融合起来，更多地关注居民的需求。“我们中国人常说‘远亲不如近邻’，希望在‘近邻’们心灵契合的情况之下，再让大家有服务奉献的精神。”吴旭平解释道。

吴旭平和福悦社工通过调研发现，连辉社区大部分家庭属双职工父母，缺乏对子女看护，孩子们经常在小区内追逐打闹。于是，社工团队成立“连辉小私塾”，链接高校、多家社会组织，免费开设国学、科学实验、小记者培训，并组织孩子们参与社区环境美化。

走在社区里，福悦社工带着孩子们搭建的“蚯蚓之家”“茉莉花园”“爱心菜园”，成为一抹亮色。养蚯蚓消耗厨余，蚯蚓粪转化为有机肥养花种菜，孩子们分工明确，忙得不亦乐乎。随着队伍日益壮大，社工们开始带领孩子组建“小公民”协会，培养青少年参与社区治理的积极性。

“社区改造就是在这里开展‘一老一小’的活动。”吴旭平说，社区营造很普遍的一项工作是让老年人参与学习，而连辉社区的乐龄学习中心相当于社区里的“老年大学”，它最大特色在于培育社区里有一技之长的老人当乐龄老师。

连日来，乐龄学习中心的“健康小课堂”、长者音乐班、“智享银龄”长者智能手机班相继开班，一座难求。

59岁的翁美格，去年疫情发生以来，在福悦社工的指导下常在社区做义工。近几日，她也忙着参加乐龄学习中心的各项课程。“以前我对这些不感兴趣，现在社区里环境好了，活动多了，我们都很喜欢参与进来。如今我种花、画画、钢琴、广播，样样都学起来了。”翁美格不无自豪地告诉记者，“我8岁的小孙子就在旁边的‘连辉小私塾’参加活动，我们都觉得社区的生活比以前有趣多了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91643>

(来源：中新网)

养老产业

封进：积极应对人口老龄化与公共财政支出结构调整

人口老龄化既然上升为国家战略，意味着要全方位分析和研究在应对人口老龄化中，公共财政发挥的作用。

本文系盘古智库学术委员，老龄社会30人论坛，复旦大学公共经济系主任、经济学院教授封进在老龄社会30人论坛三周年暨专题研讨会上的发言。

本人平时的工作主要是从经济学角度研究社会保障和人口老龄化相关课题，借此机会就积极应对人口老龄化与公共政策、公共财政支出方面的内容与各位进行交流。

一、积极应对人口老龄化战略的提出

面对人口老龄化这一全球性课题，世界卫生组织（WHO）在上世纪90年代就提出了健康老龄化概念，在2002年又进一步提出积极应对人口老龄化概念。在我国，积极应对人口老龄化的政策目标在2006年的“十一五”规划中被首次提出，随后在“十二五”和“十三五”期间，国家继续强调这一政策目标。去年，在国家的“十四五”规划和二〇三五年远景目标的建议中，积极应对人口老龄化首次上升为国家战略。

二、公共财政支出结构变化的一般理论

既然上升为国家战略，意味着要全方位分析和研究在应对人口老龄化中，公共财政发挥的作用。通常分为四类：①一般公共预算收支；②社保基金；③政府性基金；④国有资本经营。而与老龄社会相关的支出，主要是在一般公共预算和社会保险基金两类支出中。

公共财政支出结构变化有需求驱动和供给驱动两种理论解释。一般而言，随着人口老龄化进程加快，公共财政中与老龄相关支出占比是增加的，因为老龄社会对这方面的需求增加。除此之外，供给侧改革也是影响公共财政结构变化的重要因素，例如修桥筑路，企业和产业政策等。

三、扩大个人账户与养老保险的再分配功能

（一）公共财政中养老福利支出占比持续上升

目前，从财政支出结构角度来看，我国公共财政老龄化支出呈明显增长趋势，60岁及以上人口不断增加。预计到“十四五”期末，60岁及以上人口将接近3亿。这其中养老福利支出主要是三部分，一是由民政部支出的各类养老福利，二是企事业单位的养老金补贴。三是对城镇职工养老保险和城乡居民养老保险的补贴。特别地，2016年以后，我国对于农村和城镇居民的养老保险补贴增加较为迅速。

（二）老龄相关支出占GDP比重持续上升

从GDP角度来看，老龄相关支出占GDP的比重持续上升。目前，老龄相关为一般财政支出中的对应项目和社保基金中的养老保险和医疗保险支出总和，已经占GDP总额的10.08%。过去十年间，持续上升态势明显。

由此产生两个疑问。一是未来是否有必要继续上升，二是是否有能力继续上升。对此，在与36个OECD国家进行了类比后发现，中国与老龄相关的支出占GDP的比例相对合理，水平已经不低，老龄相关支出水平甚至高于一些OECD国家。然而，对于老年服务，国民仍然感觉有所不足、满意度不够，这更多要从提高资金使用效率角度加以改善。

四、提升资金配置的公平性和效率

（一）提升资金配置的公平性

现阶段城乡差距比较大。从养老金角度看，虽然城市平均养老金水平是农村平均养老金水平的20倍，但实际上城市平均缴费水平也是农村平均缴费水平的15倍。农村养老金水平相对较低，仅占农民可支配收入的约20%。这对于部分老龄人群维持基本生活保障都是很艰难的。目前，主要依靠政府补贴，但政府资金数量有限，所以调整城乡缴费和补贴的结构是必要的。

（二）提升资金配置的效率

现阶段资金使用效率较低。我国在养老事业方面的成就备受世界瞩目。目前我国养老医疗基本实现全覆盖，医疗保险已惠及超过13.5亿人，预期寿命已提升至77岁，超过部分发达国家。但是，资金使用效率仍有待提高。2019年，我国在养老服务商的公共财政投入是2010年的十倍，但效果并不十分明显，国民并没有感受到养老服务综合质量的提升，一床难求和床位空置的极端现象并存。对此，一种思路是引入养老产业市场竞争机制提高效率，给予社会资本参与养老产业更多的政策支持。

五、从生命周期视角认识公共财政的作用

（一）优化财政教育支出结构

优化财政教育支出结构，在生命周期早期积累更多人力资本。早期的人力资本的积累尤为重要，国家义务教育的效果明显。研究表明，政策对于国民完成义务教育的比例影响较大，义务教育政策前后达到入学年龄的出生组完成初中的比例对比明显，完成初中毕业人口占比有一个跳跃性增长。与此同时，受义务教育政策影响的人患精神疾病概率也大幅降低。早期的教育对于后期的健康，包括老年时期的心身健康有明显的提升作用。

（二）多渠道促进就业

多渠道促进就业，充分利用处于青壮年时期的人力资本。人力资本积累到一定程度进入劳动力市场，在我国青年就业、中老年就业存在较大问题。主要是结构性问题，企业有需求，但供给的劳动力无法满足其需求，存在供需不匹配的问题。为促进就业、提高就业岗位，我国广泛使用例如就业服务政策、培训政策、工资补贴政策、促进企业发展的政策、公共投资等诸多方式，但目前效率较低，企业参与度不高。对此，思考如何弥补结构性就业问题，缓解结构性失业问题尤为重。

(三) 加强公共卫生投入

加强公共卫生投入，促进老年时期的健康老龄化。公共卫生投入不能忽视，促进社会健康老龄化。今年“两会”后国家的发布了一般性预算，其中卫生健康支出预算在公共财政中的支出大幅下降超过40%。有专家对此的解读是政府希望通过健康维护来减少疾病负担。其含义是关注日常身体健康，预防疾病，降低治疗疾患的支出。其实，日常的健康行为成本很低，功效很大。因此，公共卫生的宣传方面还需要加大力度，无需太多资金投入就可降低因隐患造成的支出，此类事半功倍方法也应多去思考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91625>

(来源：新浪财经)

吴玉韶副会长应邀为贵州省“新时代学习大讲堂”作专题讲座

2021年4月22日，全国老龄党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶应邀在贵阳市为贵州省委组织部“新时代学习大讲堂”作“实施积极应对人口老龄化国家战略，推动老龄事业和产业高质量发展”的专题讲座。

吴玉韶副会长重点从“进入实施国家战略新阶段、构建老龄事业新格局、树立积极老龄化新理念”等三个方面对实施积极应对人口老龄化国家战略进行了生动讲解。

现场学员表示，吴玉韶副会长的讲座具有很强的指导性和可操作性，在今后的工作中，要准确把握人口老龄化发展态势，把老龄工作放在全局中去审视、去把握，把老龄工作放到“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局中去谋划、去推进。

贵州省卫生健康委党组成员、一级巡视员皮宇飞主持讲座。贵州省老龄工作委员会各成员单位相关负责同志，省卫生健康委机关各处（局）负责同志在主场会场学习。各市（州）、各县（市、区）老龄工作委员会成员单位，卫生健康部门机关、计划生育委员会机关全体干部职工，卫生健康部门直属单位班子成员在各地分会场通过贵州广电云视频会议系统进行同步学习。

贵州省“新时代学习大讲堂”启动于2017年12月，是由省委组织部主办、采用现场+广电网络视频方式，对全省干部从省级到村级进行同步培训的大型学习平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91630>

(来源：中国老龄协会事业部)

首届“上手乐”全国手造大赛启动

4月28日上午，首届“上手乐”全国手造大赛启动仪式在沪圆满举行。此次活动由中国老龄协会、中国银行联合主办，通过老年人参与纸艺、编织、皮艺、刺绣、雕刻、金银细工等传统手工艺活动，丰富精神生活，宣传普及积极老龄观、健康老龄化、幸福老年人的理念，动员号召更多社会力量关心关注老龄工作。

在启动仪式上，活动主办方表示，新时代老龄事业需要立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚持立足国内和全球视野相统筹，坚持问题导向和目标导向相统一，从供给侧、需求端、供需衔接全链条来思考解决老龄问题，从生命全周期、生活全方位、生产全要素来思考、建设、形成老龄事业的新发展格局。

当天，中银老年大学正式成立。据了解，中银老年大学是中国银行面向老年群体推出的在线免费学习平台，由1个专区+6个学院组成，在金融、健康、人文、艺术等领域开展数字化教学，向老年群体提供线上线下、一老一小互动式学习等学习模式。复旦大学资深教授葛剑雄讲授中银老年大学第一课，国家一级演员牛犇分享了“老有所学、老有所乐，老有所为”的心得。启动仪式现场还推出了中国银行与中国老年大学协会联合编写的《老龄金融》教材。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91631>

(来源：中国老龄协会)

智慧养老

上海：一批老年人急需、技术可行的智慧养老方案将于本月发布

当数字化时代与老龄化社会同行，如何消弭老人们的“数字恐慌”？处于深度老龄化的上海已迅速行动起来。今天参加“2021年民生访谈”栏目的上海市民政局局长朱勤皓透露最新进展：被列入今年上海实事项目的“开展100万人次长者智能技术运用提升行动”正稳步实施；新一批老年人急需、技术可行、推广前景好的智慧养老应用场景解决方案将于本月发布推介。

为解决困扰老年人的“数字鸿沟”难题，上海民政部门梳理归纳出老年人常用、急需的十大智能手机应用场景，包括就医、出行、亮码、扫码、聊天等。聚焦这些高频事项，上海依托全市数千家养老服务机构、上万家公益基地，正有序开展“长者数字生活‘随申学’”活动。相关企业事业单位、社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等力量也积极参与。今年内，预计申城将有近百万人次老年人享受到这一服务。

为降低老年人在学习过程中的风险，“随申学”活动所有服务点和志愿者张贴或佩戴统一标识，并保障服务对象信息安全、支付安全等权益。不便出门的老年人，也可在家人帮助下，通过相关网站、微信公众号、电视专题节目等方式，远程观看教学视频或图片，自主学习。

在不少人看来，这项惠及百万人次的“教学计划”十分解渴，及时回应了老年人最现实的生活需求。不过，要让科技成果、智能应用更好点亮养老生活，政府、市场等各主体仍有不少坎儿要迈过。

早在去年，上海发布了首批12项智慧养老应用场景，涵盖安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等四类。由政府牵头力推更细分的应用场景，就是为了让更多企业知道“老人需要什么”。

需求清单发布一年来，不少科技企业提供了各具特色的解决方案，各区、街镇也积极将场景落地应用。事实上，要抓好场景落地应用，尤其需要各部门共同联手。

让朱勤皓印象深刻的是“互联网医院+养老院”试点项目。这是由上海市第一人民医院与松江区民政部门联手探索的一种智慧养老场景。医生为养老机构内的患病老人线上“微治疗”“云会诊”，不仅实现了医养结合，也摸索出了智慧养老新方案。

为推广优秀解决方案，市民政局、市经信委近期正联合开展“智慧养老应用场景案例征集”。截至目前，已征集到近百个案例。下一步，相关部门将组织专家分析相关案例，提炼出第二批应用场景解决方案，在本月予以发布推介。

以“城市数字化转型”为契机，上海还将推动养老服务更均衡、更精准、更充分。据介绍，上海民政部门目前已形成初步方案，即在已有应急呼叫“一键通”基础上，升级拓展为“为老服务一键通”场景。未来，该场景将集纳一键挂号、一键打车、一键救援等操作简易、直达需求的服务。相关具体方案目前正在加紧调研、制订中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91635>

(来源：文汇报)

上海：建100个老年智慧学习场景，助力跨越“数字鸿沟”

【地点】上海

【模式】到2025年，上海全市将建设100个老年智慧学习场景，创建100个老年智慧学习品牌，开展1000名助老智慧学习骨干教师培训，推进1000个助学团队培育，形成普惠多元、泛在可选的终身学习环境。

今年66岁的陈水观家住上海市金山区漕泾镇，因为与住在市区的子女相距甚远，平日联系较少，经过漕泾镇社区学校的智能手机课程学习，他不仅学会了使用微信，还熟练地掌握与子女视频“会面”，线上联系更便捷了。

在上海市金山区，村民只要步行15分钟就能参加各类学习活动，各街镇全面推广15分钟学习圈，打造百姓家门口的学习乐园。

近日，上海市教委出台《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》，实施“双百双千”计划，到2025年，上海全市建设100个老年智慧学习场景，创建100个老年智慧学习品牌，开展1000名助老智慧学习骨干教师培训，推进1000个助学团队培育，形成普惠多元、泛在可选的终身学习环境。

宅基课堂让乡村更美好

70多岁的蒋选青不仅自己爱画书画，还站上了上海漕泾镇社区学校的讲台，给康复班学员进行指导，真正从社区学校的一名学习者，成了社区学校的教师。

在漕泾镇社区学校，各宅基课堂修身学习点上积极开展形式多样、内容丰富的贴心课堂活动，每个村居设1至3个“四民”（教民、乐民、帮民、聚民）贴心课堂修身学习点，在全镇13个村居初步设立了32个“四民”贴心课堂。“书法、拳操、手工、戏曲、舞蹈、传统游戏、百姓故事会等很受欢迎，还为学习点配送了垃圾分类、防疫知识等专题讲座。”漕泾镇社区学校副校长陈芳说。

如今，在地处偏僻的村宅，一些行动不便和不识字的老年人，也能近距离参与到各类文化教育培训活动中，参与到健康文明的文化活动中。

金山教育系统选择居民较为集中的自然村落宅基、居委会楼组、企事业班组、种植园、体验基地等建立学习点，课堂直接设在村宅、楼组村民中间，选拔学习圈召集人，形成了镇社区学校——村居教学点——多元学习点“三位一体”的15分钟学习圈建设格局。

漕泾镇水库村围绕水生态，每月组织技术人员对村民进行实用技术培训。去年获得首批上海学习型乡村的廊下镇山塘村，建成了“五园一基地”，即梨树园、草莓园、葡萄园、蔬菜园、村民公园和农耕文化实践基地，从各环节为村民开展技能培训。

“十三五”期间，上海重点推进了“居村委示范学习点、养教结合学习点、社会学习点”的建设，形成了一大批老百姓身边的学习场所，像宅基课堂、田间教室、金睦邻、楼宇小组等为市民提供了就近便捷的学习环境。如今，上海的终身学习服务体系更加优化，不断拓展服务覆盖范围，形成了“市—区—街镇—居村委”四级终身学习网络。

训练营助老人融入智慧社会

如何下载注册手机App，如何申领通行健康码，如何设置并使用支付宝，如何完成云闪付的实名认证……这几天，上海老年人终身学习训练营正式上线，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

针对老年人不会运用智能技术的现状，学习训练营上线的第一期课程涵盖支付、出行、娱乐等内容，教师在视频中手把手授课，明确操作步骤，方便老年人对照操作、反复观看、随取随用，充分享受智能手机为日常生活带来的便利。

据介绍，学习训练营课程以“短平快”为特点，课程设计与问题为导向，授课方式线上线下相结合。在学习过程中，老年学员可线上观看教学视频，进行操作练习，线下与课程教师面对面，解决遗留问题。后续平台还将定时推送、更新更多的智慧学习课程，让老年人了解新事物、体验新科技，融入智慧社会。

今年，上海市教委和上海广播电视台等单位联合打造了全国首个市民（老年）全媒体学习平台——“金色学堂”，每周发布课程表，受到老年朋友的欢迎，每天收看人数达到100多万。上海教育电视台精心打造了“银龄课堂”，IPTV推出了“长者星空”，各类学习平台和学习资源泛在可及，终身学习的资源更加丰富。

上海终身教育集聚了各类优质社会资源，同时整合全市文化、科技、宣传等社会资源，全力打造12大“上海市民终身学习体验基地”，每年参与体验学习的市民达到250万人次，“中银常青树”老年教育合作项目为老年人普及金融知识，增强防范意识提供了金融知识服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91644>

（来源：解放日报）

福建：发布智慧养老服务地图，家门口养老机构一查便知

今后，想知道附近的养老机构、床位数量、评定等级、收费标准、用户评价等信息，只需打开电子地图，轻点鼠标，便一目了然。记者近日从省民政厅获悉，我省着力建设省养老服务综合信息平台，日前上线智慧养老服务地图。

目前，我省60周岁以上的户籍老人667万人，占总人口的17%。预计到2025年，我省老年人口将增长至超过750万，占总人口比例达20%。随着人口老龄化日益加剧，让老年人更便捷地获得养老服务，关系到千家万户的幸福。

智慧养老服务地图如何使用？记者进行了体验。

点击“闽政通”，在首页“部门服务”栏找到省民政厅，然后点击“养老服务”，打开“养老地图”，就可以看到全省各地的养老服务机构。记者在福州市鼓楼区搜索到距离最近的5家养老机构，点开能查询到养老院室内外环境照片、评定等级、详细地址、占地面积、床位数量、收费项目、用户评价等信息。

公众还可以通过关注微信公众号“福建养老”，点击“养老地图”或“养老机构”，附近养老服务信息一目了然。同时，还提供了养老服务政策、动态展示，方便公众查询。

省民政厅有关负责人介绍，近年来，我省积极推动发展“互联网+养老”，整合线上线下资源，建成省级养老服务综合信息平台，推进全省养老服务数据汇聚共享，提升养老服务智能化、信息化服务水平，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

如何利用智慧平台加强政府监管职责？民政工作人员登录养老服务监管平台，记者看到，通过统一的养老服务综合信息平台搜集的数据，所有养老机构的监管信息一目了然，包括最新的疫情防控情况、机构等级评定、服务质量检查、床位补贴、联合惩戒、养老服务人才管理等，尽在掌握，实现了养老数据全省一张图，大大提升了事中事后监管效能。

据介绍，目前，我省养老服务综合信息平台已实现与省汇聚平台的医保、社会救助等数据互通共享，与厦门等设区市平台对接。下一步，将与民政部“金民工程”全国养老服务信息系统实现系统对接，积极构建养老“一盘棋”格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91619>

（来源：福建日报）

智慧应对老龄化之建立个人“健康生命云”

随着老龄化社会的到来，健康管理开始变得越来越重要了。健康管理的核心就是共享和利用信息。为监测个人健康状态，可以建立个人“健康生命云”，对人体健康实施动态管理，进行全人全程的健康记录。现如今，老年人的比例正逐年升高，这无疑给青年人、国家财政及医疗保障体系带来了沉重的压力。为缓解人口老龄化带来的困扰，中国需要在健康服务方面转变管理模式，需要从以疾病管理为重点，转向健康管理、全人全程管理，并加快步伐。要想实现上述的目标，首先要建立较为完整的健康档案，以保证为老年人提供精准有效的健康保健服务，建立个人“健康生命云”。

随着老年人健康服务需求的不断增加，人工智能可以满足老年健康服务的供给需求。具体来说，就是用信息化、智能化的手段搭建老年人的健康服务网络，建立老年人的健康服务档案，并对此信息共享，保证每个人的健康都在“云”上，就医地点也不影响健康信息的查询。健康信息要和健康服务、老年服务相结合，加快建立以健康云平台为基础的老人健康服务应用系统，要以医院为基点，把社区、家庭医生服务当成主线，凭借全新的健康云计算和家庭智能云终端，在家庭、社区和医院中贯穿全过程的健康服务。

除此之外，人工智能技术在日新月异地发展着，我国要加强对移动老年健康服务系统的研究。利用移动设备为老年人提供自动感知、自动提醒，甚至自动服务，为老年人生活带去便利。5G时代的到来可以凭借5G的大连接特性，让医院内的监护设备、个人可穿戴设备和服务医生诊疗为老年人提供连续的医疗保护和长期的健康管理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91633>

（来源：民生之钥）

养老培训

上海：奉献青春投身养老产业，90后抓住老龄化社会新机遇

上海是全国老龄化最早和老龄化程度最深的城市之一，如今，越来越多养老模式、养老机构逐渐走入了大众视野，使得养老产业成为朝阳产业。眼下，越来越多的青年人才、专业人才正在加入到这个特殊产业。在青浦区赵巷镇的一家护理院，一群年轻“90后”“80后”们就通过细心、耐心的服务赢得了一群“90后”老人的肯定和称赞。

1999年出生的胡敏婕经过了6年的护理专业学习后，在去年7月加入到仁泽赵巷养老院。作为一名护士，她在养老院内除了要跟老人病情、落实护理工作外，还需要定期做一些长期卧病在床老人的清洁工作。和想象中不同，这些“90后”们真的能俯下身细心呵护、不怕脏不怕累，老人的家人们也从开始的质疑变成完全的信任。

在这里住着一批失智失能老人，他们多数行动不便，有的生活无法自理，甚至不能说话，日常起居全靠他人照料。90岁的梁秋珍老人患有多种疾病，属于重度失智失能，由于吞咽功能差，常常吃一口吐半口，而她也正是胡敏婕最关心的老人。

这些年轻人带来的不仅是耐心的服务，更是如儿女般的温暖。1997年出生的罗子旋是养老院的康复医师，在他的悉心照顾下，原先不能下床走路的老人，现在基本可以靠辅具独立行走。老人们都纷纷表示，这里的护工、医生、管理人员都是尽心尽责的，对我们这些老人都像自己人一样，住在这里很开心，就像在自己家里一样。

实际上，仁泽赵巷养老院的常务副院长李益也是一名“90后”青年。从业近四年来，李益在养老院多个岗位轮岗，积累了许多宝贵经验，如今作为副院长，他管理着全院所有老人和工作人员。他说，这一代“90后”除了经济收益，更想在工作中实现更多人生价值，一份有意义的工作对年轻人也很有吸引力。走在养老院内，年轻的医护人员随处可见，犹如一道靓丽的风景线。

据介绍，院方正与相关院校合作，培养养老产业的专业人才。同时，青浦区具有得天独厚的自然环境优势和区位优势，优质养老企业不断集聚，并逐渐出现了一批高端养老院，相信未来将会有更多年轻人投身养老服务，为这份“充满光明的事业”贡献青春的力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91642>

（来源：潇湘晨报）

2021年河南省高等职业教育技能大赛“养老服务技能”赛项在漯河医专成功举行

4月28日-30日，由河南省教育厅主办的2021年河南省高等职业教育技能大赛“养老服务技能”赛项比赛在漯河医学高等专科学校（简称漯河医专）成功举办，来自全省16所高职院校48名参赛选手及59名教师代表参加了比赛。

赛项开幕式由漯河医专副校长崔明辰主持。河南省教育厅职成教处副处长史文生出席开幕式并讲话。史文生强调，社会迫切需要养老服务与管理方面的专业人才，以满足老年人在身体、心理和精神等方面多层次养老服务需求。希望全省高职院校以大赛为平台，不断加强合作，拓宽兄弟院校之间沟通交流的渠道，共同担负起培养高素质技术技能型人才的重任，推动河南省高等职业教育的繁荣发展。

漯河医专校长赵志军在开幕式上致辞并指出，漯河医专将全方位做好大赛的组织和保障工作，保证大赛的公平、公正。通过此次大赛的承办，为全省职业院校搭建交流、合作、展示的平台，通过以赛促教、以赛促学，有力地推动专业建设和发展，优化高技能人才培养与选拔机制，推动河南省护理专业及养老护理技能人才队伍建设。

此次漯河医专承办的河南省高等职业教育技能大赛赛项借鉴世界技能大赛健康与社会照护赛项技术标准，结合国内养老服务领域产业发展、专业人才培养实际制定赛项规程。通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、具有高度社会责任感养老服务领域创新型专业人才。

比赛结束后，河南省卫健委科教处刘桂萍教授等6名专家对大赛进行了详细的点评。最后，包括来自漯河医专的殷佳琪等7名同学获得此次大赛的一等奖；12名同学获得二等奖；14名同学获得三等奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91661>

（来源：央广网）

江苏：培养专业适老化改造人才队伍，苏州市老年人家庭适老化改造培训班开班

昨天，2021苏州市老年人家庭适老化改造首期培训班正式开班，56家养老行业服务商的近100名代表齐聚苏州，将参加为期两天的集中培训。

按照苏州市2021年实事项目安排，今年苏州将为3500户老年人家庭开展适老化改造。今年3月，苏州市民政局出台实施方案，对深入推进全市老年人家庭适老化改造进行部署。改造内容聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”等五个方面，可根据实际需求评估情况，选择适配性产品组成不同居家场景的服务包，开展包括地面、墙体、卧室、客厅、厨房间、卫生间等施工改造服务。

为此，从今年3月10日起，受苏州市民政局委托，苏州市养老产业联合会面向全社会招募老年人家庭适老化改造服务提供机构。截至3月30日，共有67家企业单位报名，其中有17家为外地企业。两天的集中培训，将围绕政策宣导、市场解读、案例分析、专业学习、理论考试等方面开展，开设了政策解读、沟通交流艺术、居家适老化改造评估、居家适老化物理空间改造、智能安全监护、康复辅助器具适配、居家适老化改造信息化云平台使用等课程，以培养专业化的适老化改造人才队伍。

据悉，市民政局将采取市场化运作与政府补贴相结合的方式，引导有条件、有需求的老年人家庭进行适老化改造，优先保障特殊困难老年人家庭、低保及低保边缘等老年人家庭。一方面提升老年人生活自理能力和居家生活品质，另一方面释放养老服务消费潜能，进一步带动养老服务、居家养老设施、老年用品等相关养老产业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91664>

(来源：姑苏晚报)

国家卫生健康委老龄健康司举办医养结合机构服务质量提升行动网络培训班

为深入推进医养结合机构服务质量提升行动，持续提高医养结合机构医疗卫生服务质量，国家卫生健康委老龄健康司于2021年4月21-22日举办医养结合机构服务质量提升行动网络培训班。

培训班重点讲解了医养结合相关政策与法律法规，医养结合机构服务质量提升行动内容及有关指标，医养结合机构管理、服务及相关制度，医养结合机构人才队伍建设及疫情防控等工作内容。

各地卫生健康行政部门医养结合工作负责同志、医养结合机构负责人及相关医务人员参加了培训，超过28万人次在线观看。参训人员普遍反映，培训班的师资强大、课程丰富、内容充实，契合基层和机构的实际需要，对提升医养结合机构服务质量具有重要指导作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91629>

(来源：老龄健康司)

老年大学

贵州：余庆县组织部长调研县老年大学老年教育工作

近日，余庆县委常委、组织部部长、县老教办工作领导小组组长余如江莅临余庆县老年大学调研老年教育工作。县委常委组织部务委员、县离退休干部党工委书记王平，县委组织部部务委员、县老年大学校长刘忠群陪同调研。

余如江首先参观了学校校园环境状况、各班级布局、办公阵地建设等，详细了解县老年教育机构现状、人员配置、老年教育办学开展情况、适老设施建设等。

余如江走进正在上课的音乐班教室，感谢老师对余庆老年教育事业的支持和无私奉献，感谢老年学员们的理解和坚持，鼓励学员们一定要珍惜机会、好好学习，虽然学校现在的条件有限，但相信学校的建设和发展一定会越来越好。

随后，刘忠群就县老年大学“十三五”期间存在的问题、老年教育“十四五”规划的意见建议向余如江作汇报。同时，提出2021年县老年大学（老年教育）工作要点，总结老年教育工作亮点，突出月月有讲座、课课有分享、课课有“微党课”，让学员能够学到更多更实在的知识。

余如江在实地了解和听取汇报后对余庆县老年教育工作发展表示充分肯定，同时也对下步工作发展提出要求：一是要继续打造余庆“五位一体”特色老年大学品牌建设，突出“老有所学”跟党走、“老有所为”增银辉、“老有所乐”健身心、“老有所依”强服务、“老有所为”展风采，进一步丰富内涵、拓展外延，着力将全县各级老年大学（学校）建设成适应老年教育事业发展和老年人精神文化生活需要的具有余庆特色、服务功能完善、服务效应明显的重要阵地；二是围绕省、市老年教育“十四五”规划要求，结合余庆实际制定出切实可行的操作性强的《余庆县老年教育发展“十四五”规划》，为发展余庆老年教育事业开好局打好基础；三是要积极探索新时期老年教育发展的规律和方法，强化线上线下教育相融合，把现代信息化技术应用和老年学员的学习需求结合起来，打造独具特色的老年教育教学环境；四是老年教育组织机构的力量只能加强不能削弱，关注好如何解决师资力量问题，要从怎样才能请得来、留得住、稳得住进行思考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91636>

(来源：贵州日报)

上老年大学有学有乐方有得

近日，本市一位网友拍下其上老年大学的妈妈装病“逃学”的一幕，令人哭笑不得。很多老年人退休后选择到老年大学学习，丰富业余生活，但也有的老年人不能持之以恒。本市心理咨询师杨秀华、老年教育从业人员张磊提醒，老年人退休后上老年大学学习，要把心态调整好，找准兴趣点，循序渐进，学有所得。

现在越来越多的老年人退休后选择到老年大学里继续学习、接受新鲜事物、培养兴趣爱好。要想学有所得，老年人首先要放平心态，不要急于求成。老年人的反应能力、接受能力、记忆力都有所下降，所以在接受新课程时并不会在短期内就产生好的效果。有的老年人因此会丧失信心，产生倦怠情绪，甚至会半途而废。所以老年人在学习过程中，不要攀比、不要追求短期内达到多高水平、多好的学习效果，就把上老年大学当成一种生活体验，在学中求乐。在老年大学不仅能学到各种知识技能，还能结交志同道合的朋友。

其次，老年人在选择课程时要找准自己的兴趣点。在兴趣的引导下，学习起来就会更积极主动。老年大学与普通学校不同，每一门专业课程，每周也就一两节课。如果有条件，可以兼学一两门或两三门课，这样每周有两三天到学校上课，既能丰富退休生活，又能提升生活品质，还能帮助活跃思维、开阔视野。同时，老年大学的课程专门针对老年人的特点、需求设置，丰富多彩，绘画、书法、电脑、英语等是以静为主的课程，歌舞、太极拳、戏曲、摄影、烹饪等是以动为主的课程。选课时动静结合，既能陶冶情操也能锻炼身体，让身心都得到发展，同时也不会因课程单一而产生倦怠。

找到兴趣点后，养成良好的学习习惯也很重要。每周课上时间有限，一些课程尤其是书法、绘画、摄影、乐器类等需要经常练习的，主要靠自己在课后多动动手。所以老年人要更加注重利用校外时间多努力。此外，日常要多参与社区、单位或社会上的各类活动，本着重在参与的原则，向大家展示自己的作品和学习成果，更能激发自己的学习热情，将学习坚持下去，真正做到学有所得、学有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91641>

(来源：今晚报)

健康管理

央视《人口》栏目：关注老年人心理健康警惕病理性认知下降

记忆力减退究竟是衰老的正常表现还是疾病征兆？

消极的心理状态和精神行为异常其实是因为疾病所致？

如何才能拥有一个健康美好的晚年生活？

北京大学第一医院神经内科主任医师孙永安做客央视《人口》栏目，与国家二级心理咨询师心理师雷明共同探讨老年人心理健康与认知健康话题。

专家表示老年人的精神、心理问题背后可能伴有病理性的认知下降，很有可能是患上阿尔茨海默病的症状之一，不仅仅是记忆力下降，也会伴有精神行为异常，要早发现早治疗，及时前往医院就诊。

问：哪些老年人会更常来咨询心理健康的问题？

现在因为空巢老人越来越多，孤独可以诱发各种各样的心理问题，因为孤独也没有人交流，容易引发怀疑，比如说今天可能就嗓子有点发炎，他就会想自己会不会得了什么特别严重的疾病，联想的非常严重。

因为孤独，所以老年人往往思维倾向于消极，比如儿子一个月才给他打回两个电话来，他就会联想到儿子不孝顺，现在挣了钱了就忘了家等各种各样，当然他面对他儿子的时候，一切都会说得很好，这些消极的情绪在心理咨询服务时常会听到。

问：这些消极的状态，如果积累时间长了，是不是就可能反映在一些生理上？

作为一名神经内科大夫，我们见到很多病人有各种各样的症状，有些患者有幻觉有妄想，每一种症状其实背后都有一些原因，特别像有些记忆力下降，伴随一些日常生活能力的下降，同时有一些精神行为的异常，很可能是因为生病了，那么作为生病的最常见原因，老年人的这种情况，我们叫做阿尔茨海默病，就是咱们平常说的老年痴呆。

问：对于阿尔茨海默病，大家可能一般觉得老年痴呆就是什么都不懂了，甚至忘东西，是这样吗？

我们常规都认为阿尔茨海默病是表现一个记忆力下降，但是我们很多老年人其实都存在记忆力级别下降，毕竟岁数大了嘛。但是这种记忆力下降对于老年痴呆症来讲，它是一个病理性的记忆力下降。怎么区别病理性和生理性最简单的办法就是，经过我们提示他，他还想不起来以前发生过的事情，我们叫记忆的橡皮擦。这是一个病理性的，如果经过提示了，你想起来了，大部分是生理性的，其实不单单是一个记忆力。

除了记忆力以外，其实还有学习能力，讲话别人听不懂，甚至不理解别人的说话，所以会带来后来的一系列的症状，很多患者睡不着觉入睡困难，其实是有一定的焦虑，有一些早醒的患者可能会有一些抑郁，他会出现一些其他的精神行为异常，这些都是阿尔茨海默病的症状。

当患者出现这些症状，还是要去医院的老年科、精神科、神经内科相关记忆门诊就诊，找相关医生专家看一看。

问：什么样的人更容易患上阿尔茨海默病？

第一个遗传因素，但只占到3~5%，而且我们目前是可以检测的，另外还有很多因素容易引起阿尔茨海默病，比如糖尿病、高血压等，你早点发现早点治疗，我们吃药把它控制住，一定不要忌讳吃药，其实药物的副作用远远小于血压对我们的损害。

其他因素还有脑外伤，以及社会隔离。很多老人退休以后，因为环境的变化不好意思，所以会把自己隔离起来，越来越孤独，感兴趣的活动越来越少，这个时候一定要警惕。

问：对于老年人的晚年健康生活，有哪些建议可以分享？

一个就是智能训练，包括下棋、扑克牌、打麻将，这些都是非常好的主动的智力训练。

作为一名神经科大夫，我有一个善意的提醒，老年人打牌要控制情绪，另外还要注意，不要一直坐几个小时，要各方结合起来，包括我们现在有很多电子产品，开发的好多益智游戏也是不错的。

子女要多教老年人用一用智能手机，别让他们觉得跟这个时代脱节了，老年人学习能力还是很强的，现在好多老年人网上挂号挂得很溜，所以不要低估自己。

问：在老年人的心理健康方面，还有哪些建议？

首先从心理角度来讲，人到老年必须有一个相对稳定的情感投射对象，不管是宠物也好，不管是人也好，当你有一个稳定的情感投射对象，起码能保证你不孤独，而且要保持体育锻炼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91653>

(来源：腾讯网)

书刊著作

新书发布！《人口老龄化与老龄社会100问》

4月25日，由盘古智库、老龄社会30人论坛主办，盘古智库老龄社会研究中心、优客工场承办，信息社会50人论坛、中国人民大学中国创新公益研究院、北京大学中国社会与发展研究中心、思德库养老信息化研究院协办的“老龄社会创新先行”老龄社会30人论坛三周年暨专题研讨会在京成功召开，线下参会近百人，在线参与人数超过15万。

会上重磅发布《人口老龄化与老龄社会100问》一书，由盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛组织编写，盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳主编，中国财富出版社出版。

在长寿、少子和人口迁移等多因素推动下，人口老龄化的浪潮正席卷全球。人类社会正在从年轻社会步入老龄社会，这是社会发展的重要趋势，是人类文明进步的体现，也是对人类文明及其成熟程度的全新考验。

党中央、国务院对此高度重视。党的十八大以来，习近平同志多次作出重要批示。2015年10月，习近平同志指出，“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉”。老龄工作被提升到了前所未有的战略和全局高度。2016年5月，习近平同志在主持中共中央政治局就我国人口老龄化的形势和对策举行的集体学习时强调，要积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活。2020年10月26日，党的十九届五中全会召开，实施积极应对人口老龄化首次被明确为国家战略。

同时，人口老龄化和老龄社会正在成为社会关注的焦点和热点。我们看到，关注的人群正在从个别专业人士扩展到社会各个群体；关注的视角正在从个人、家庭及其生活方式扩展到社会的各个方面；关注的领域正在从局部性的养老、人口政策、社会保障等民生问题扩展到全局性的经济、社会、文化、政治等领域和层面。

由于人口老龄化与老龄社会的前所未有和影响深远，容易让我们产生疑问、误区和盲区，进而影响国家决策的贯彻与落实。为此，老龄社会30人论坛、盘古智库老龄社会研究中心组织老龄化、信息化、城镇化和全球化等领域的专家，共同编写了本书。

全书共分十四个部分，从趋势、特征、文化变迁和公共政策等维度，系统梳理并回答了关于老龄化及老龄社会较为基础、较受关注的100个问题，涵盖了经济社会可持续发展、公共政策与社会治理、老龄产业、社会创新、养老保障、科技发展、城镇化和乡村振兴、医养结合、第三人生、适老化、国际实践、中国探索等多方面。

为方便读者加深认识与使用，本书在附录中还收集整理了《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正）、《养老产业统计分类（2020）》等国家近年出台的重要法规与政策文件，以及《1982年老龄问题维也纳国际行动计划》《2002年马德里老龄问题国际行动计划》等世界老龄大会重大成果文件。

本书面向全社会，重点阅读对象是党政干部和社区社会工作者，主要目的是推动大家走出以往年轻社会的传统思维定式，重新认识和界定养老、老龄化、老龄社会的内涵，进而建立面向老龄社会的跨代际、全龄化思考和参与通道，为全社会积极迎接老龄社会提供新理解、新思维和新动力。

专家荐语

徐永光：老龄社会30人论坛轮值主席，南都公益基金会荣誉理事长

《人口老龄化与老龄社会100问》从宏观、中观、微观层面，全面且通俗地回答了这些问题，不仅适用于机关、事业单位干部阅读，也为企业、社会组织等提供了有用的东西。

朱耀坝：中国老龄协会原副会长，北京师范大学社会学学院教授

积极应对人口老龄化是全民的责任。《人口老龄化与老龄社会100问》有益于增加全社会对人口老龄化的科学认知，从而增强积极应对人口老龄化的行动自觉。

汤敏：盘古智库顾问、老龄社会30人论坛成员、国务院参事、友成基金会常务副理事长

如何帮助老年人，如何应对老龄化，《人口老龄化与老龄社会100问》探索了这些重要问题，希望引起各方注意，共同面对问题。

李伟：中国老龄协会老年人才信息中心主任

老年人是一个需要关爱的特殊群体，是社会发展不可或缺的组成力量。随着积极应对人口老龄化上升为国家战略，社会正迫切需要一批有高度、有深度、有广度的配套学习材料。《人口老龄化与老龄社会100问》正是其中之一。

党俊武：老龄社会30人论坛成员、中国老龄科学研究中心副主任

实施积极应对人口老龄化的国家战略，首先需要全体公务员了解老龄社会。

陆杰华：盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、北京大学社会学系教授

老龄化不仅是中国社会的新形态，也是一项新的基本国情。这本通俗易懂的百问小册子无疑是对全面和客观认识中国老龄社会的新特征、新趋势、新策略大有裨益。

荆林波、盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、中国社会评价研究院院长

我国即将跨入深度老龄化时代，只有正视老龄化问题，才有可能积极应对人口老龄化、促进人口均衡发展。领导干部有必要身先士卒，全面深刻理解老龄社会的全景，而本书就是一个很好的起点。

马旗戟：盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员、中国商务广告协会数字营销研究院院长

深刻的思考往往意味着伟大的进程：老龄化的本质、趋势和机遇是什么？老龄社会需要如何构建？我们应如何利用制度、产业、技术和社会创新实现积极应对人口老龄化国家战略？这本书给出了100个问题、100个思考和100个实践可能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=91651>

(来源：盘古智库)

养老金融

坚持养老金管理“长期主义”，长江养老业务规模迈上万亿台阶

“十四五”期间，预计我国将进入中度老龄化阶段。在这样的现实情况下，无论是“十四五”规划，还是今年的政府工作报告中，养老保险体系的快速发展毫无疑问都拥有了浓墨重彩的一笔。事实上，在我国养老保障体系这十多年来的发展中，专业养老保险公司无疑承担了重要角色，同时行业本身也获得了长足的发展。从上海出发，如今已辐射全国的长江养老就是这一行业发展的一个缩影。

站2007年一次性承接186亿元上海原企业年金起步，经过了13余年的发展，长江养老如今的管理资产规模已跨上万亿元的新台阶，位居国内保险资管机构前列，并全面覆盖了我国多层次养老保障体系的三大支柱。

站在新的发展起点，回望过去长江养老做对了什么？展望未来又如何保持可持续发展？

“长江养老近年来的高质量发展结果得益于我们对‘长期主义’的坚持，在国家积极应对人口老龄化、加快多层次养老保障体系建设的大格局中不断优化完善自身的发展定位和战略路径。养老金资产从性质上来说本身就与‘长期主义’的理念天然契合，未来我们也会继续描绘‘长期主义’，全力打造国内一流、国际知名的科技型养老保险资管机构，并在太保集团的健康养老战略布局中发挥更多价值。”长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏罡表示。

过去：坚持“长期主义”，养老保障“三支柱”全面开花

在中国太保的2020年年报中，“长期主义”这个词出现了9次，跨入30周岁的中国太保对“长期主义”的重视可见一斑。而作为中国太保旗下的专业养老保险公司，长江养老近年来在养老金资产管理方面也秉持着“长跑者”的角色。在苏罡看来，养老金的长期性使得其管理者必须做“时间的朋友”，而近年来正是因为对“长期主义”的坚持，长江养老在养老保障的“三支柱”业务中全面开花。

根据苏罡介绍，长江养老的管理资产规模于2020年突破一万亿元，迈上了新平台，位居国内保险资管机构前列，其中投资管理规模稳居养老保险行业第一位。

具体来说，在第一支柱基本养老保险方面，长江养老凭借领先业绩和良好服务，持续获得追加投资资金。

而在长江养老赖以起家的第二支柱年金业务方面，截至2020年底，其年金受托规模超过2500亿元，较成立之初一次性承接的186亿元增长了13倍。尤其是在职业年金市场，长江养老在全国32个已经完成管理人评选的职业年金统筹区，实现了受托人与投管人的100%中选。同时，团体养老保障继续发挥创新优势，管理规模高居行业第一位。

而在此次政府重点提及的第三支柱方面，长江养老则有序发展个人养老金业务，不断优化产品结构并积极参与个人养老金制度的政策研究。

养老金涉及老百姓的养老钱，养老金投资的安全性、收益性也是长江养老能够在养老保障体系中全面开花的重要保障。

根据近期发布的《2020年全国企业年金基金业务数据》，长江养老去年在企业年金市场资金运作规模最大、行业最为关注的单一计划含权组合方面，取得11.56%的投资回报，超越行业平均并稳居市场前1/2。同时，在去年这个职业年金基金管理运作的第一个完整年度，长江养老的职业年金受托业绩和投资业绩均位居市场前列。

苏罡称，2020年长江养老为客户带来业绩回报660亿元，成立以来累计为客户创造超过1600亿元的业绩回报。“去年前三季度尽管市场大幅波动，但是公司沉着应对、动态调整，确保整体业绩不出现亏损的同时继续保持行业领先的业绩排名。”

而站在整个中国太保的角度来说，依托长江养老职业年金业务，中国太保真正实现了养老金业务的全国化布局，初步实现了借助职业年金市场实施弯道超车的战略目的。

事实上，在2014年融入中国太保的“大家庭”之后，长江养老也成为中国太保在养老金融领域的重要拼图，为其保险“全牌照”补上重要一张。

苏罡表示，一方面，长江养老在养老保险资产管理领域的牌照优势、人才积累与专业积淀，为中国太保全面逐鹿中国养老财富管理市场、落实国家积极应对人口老龄化战略提供了核心支点。另一方面，长江养老在各类长期资金管理方面的丰富经验与资金积累，为中国太保回归金融本质、服务实体经济发展提供了最为优质的长期资本，使得保险资金与养老金资金协同投资、共同撬动实体经济的转型升级成为可能。

未来：锚定长期主义，坚持高质量发展

“下一个辉煌的三十年已经开启，作为保险业的长跑者，我们将锚定长期主义的基本信念，长期坚持对行业健康稳定发展规律的尊重，坚持以客户需求为导向的服务理念，坚持以转型变革为提升高质量发展的能力路径。”站在中国太保的而立之年，中国太保董事长孔庆伟在年报中表示。

同样，站上万亿管理规模的新台阶之后，对于苏罡来说，未来长江养老要在快速变化的外部环境和快速发展的养老保险资管市场中保持可持续高质量发展的关键，也需要“锚定长期主义”。

苏罡表示，从长期角度来看，长江养老的战略定位与目标就是：专注养老保险资管主业，聚焦长期资金管理，全面服务养老保障三支柱，全力打造国内一流、国际知名的科技型养老保险资管机构。而其内在经营逻辑归纳起来就是“一个核心、两轮驱动、三个全面”。即以“受人之托、代人理财”的信托型养老保险资管模式为核心；坚持人才、科技作为公司业务发展与能力建设的核心动能；全面参与多层次、多支柱养老保险体系建设，覆盖养老保险资金受托、账管、投资的全流程，服务全类型长期资金。

而从实际行动上来说，要实现这一长期目标，苏罡认为，必须要做到四个“坚持”。

一是坚持以客户需求为导向。通过差异化竞争，拥抱未来非接触式的金融服务模式，实现资金的长期保值增值，通过资产配置获得分散风险溢价。“以养老金管理为例，我们认为今后养老金融产品的大趋势是后端处理复杂精细，面向客户的前端展示简单化、特色化。未来，我们要设计简单易懂、特色鲜明、营销透明高效的产品，更好地支持行业的发展。”苏罡表示。

二是坚持服务国家战略、服务实体经济、服务民生保障。国富民强是养老保险资管行业长期健康发展的经济社会基础，而养老金等长期资金的持续积累与有效配置，则是国家繁荣、企业发展与个人幸福的重要基石。因此，养老保险资管行业需充分发挥养老金的长期投资、价值投资、稳健投资的属性，全面融入服务国家战略、服务实体经济、服务民生保障的大潮之中。

三是坚持聚焦“人才+科技”加大投入。“我国人口老龄化进程加速和居民消费水平的提高，未来对养老金融产品和服务等将提出更高的要求。我们必须把人才作为最重要的长期投入，通过激励机制留住核心人才，更好地推动行业的发展。另一方面，精细化的资产管理离不开金融科技的支撑。依靠金融科技，我们可以把优秀的投资管理能力固化在投资平台和管理系统中，高效获取风险收益，保证投资业绩的长期稳定。”苏罡称。

四是坚持底线思维，做好应对各类风险及突发事件的准备。“这次的新冠疫情，对全行业的应急管理体系与风险管控机制是一次全方位的实战检验，总体上来看大家都经受住了考验，但从长远来看，面对实体经济承压和长期利率下行的趋势性风险以及类似新冠肺炎疫情这样的偶发性风险，公司必须加快完善有韧性的全面风险管理体系，必须形成常态化机制，以做好各项管控和应急备份。”苏罡说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91613>

(来源：第一财经日报)

社会保障

甘肃：人社厅加快推进提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准为民实事进度

甘肃省人社厅高度重视省委省政府2021年“提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准”为民实事目标任务的落实工作，将办好民生实事与党史学习教育“我为群众办实事”实践活动紧密结合，进一步强化领导、细化责任、深化沟通、硬化举措，推动为民实事项目加快落实落地。根据《甘肃省人民政府办公厅关于印发10件为民实事方案的通知》精神，近日，省人社厅会同省财政厅联合下发了《关于2021年提高城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准的通知》，对此次调标的执行时间、标准、范围和具体工作要求等事项作出了明确规定。

根据通知规定，自2021年1月1日起，甘肃省城乡居民基本养老保险省级基础养老金最低标准提高至每人每月20元，即在原每人每月15元基础上增加5元，提标后全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准达到每人每月113元。此次调标的执行范围是参加甘肃省城乡居民基本养老保险且符合待遇领取条件的60周岁以上老年人，所需资金由省级财政全额承担。

通知要求各地要确保在5月底前将增加的省级基础养老金（含2021年提标补发）足额发放到位，并且规定此次增加的省级基础养老金，不得冲抵或替代各地自行提高的基础养老金。同时，要求各地要认真落实甘肃省城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，进一步健全参保缴费激励机制，积极引导参保居民选择更高档次缴费、长期持续缴费，增加个人账户积累，逐步提高养老保障水平。

目前，省人社厅已完成了全省城乡居民基本养老保险信息系统中相关参数的调整配置工作，并会同省财政厅向各地下达了2021年城乡居民基本养老保险省级补助第一批资金，已有嘉峪关、庆阳、张掖、金昌等4市全部县区及其他市州部分县区共27个县区完成了调标发放工作。下一步，省人社厅将持续加大对各地的工作指导力度，强化工作调度，及时解决各地调标过程中出现的问题，确保比原计划的6月底提前一个月完成，让广大参保群众尽早享受党的惠民政策，提升人民群众的幸福获得感安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91616>

(来源：甘肃省人力资源和社会保障厅)

国内首个老龄慢病人群专属普惠保险保障计划发布

记者从我国首家相互保险社会惠财产相互保险社获悉，该机构近日发布国内首个老龄慢病人群专属普惠保险保障计划，为接受健康管理的老龄慢病患者提供风险保障。

相互保险不以追求短期效益及盈利为目的，旨在为高风险领域和中低收入人群提供风险保障。慢病老人医疗费用压力较大，但传统商业保险对被保险人体健康状况要求较高，适合老龄群体的保险产品不足。银保监会近期下发通知，明确要求提高投保年龄上限，满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。

据介绍，这一专属普惠保险保障计划突破了慢病老人“不能投保”的难关，可为100岁以内的慢病老人提供重疾住院医疗和特殊门诊医疗保险、恶性肿瘤特定药品医疗保险金等保障，在安徽、山西、贵州等地推行，保额每年最高30万元，保费由北京爱尔公益基金会捐赠。

众惠相互董事长李静表示，与传统商业健康保险不同，这一计划不向任何单位和个人支付手续费及佣金，严控经营成本，年度结余部分将作为疾病津贴进行返还，资源最大限度用于慢病老人健康保障和管理。

原保监会副主席周延礼认为，这一专属普惠保险保障计划填补了老龄慢病人群保障“空白”，能有效缓解患者大病负担，避免因病致贫或返贫。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91626>

(来源：新华网)

老年说法

北京82岁老人称被骗走12万，养老院称系其违约！民政介入

5月5日晚，一则82岁北京高知退休老人称被养老院骗走12万的消息，引发关注。5月6日，涉事的北京健生养老院有关负责人向南都记者证实，确实与涉事老人存在合同纠纷，该院目前也没有医保资质，其称此事起因系老人单方面违约不住院，该院在今年4月提出多种解决方案遭拒，已请律师介入此事。对于涉事老人称当初被推销、签约时未能仔细看清条款的情况，涉事养老院称对此问题不予回应。6日下午，北京市朝阳区民政局回应南都记者称，正在调查此事具体情况。

高知退休老人发微博称被养老院骗钱

5月5日晚，一则“82岁北京退休老人称被养老院骗走12万”的求助文章，引发网友关注。南都记者注意到，相关求助文章系名为“灿烂英才”的个人微博发出。这份落款为“周光才、刘锡英”的文章提到，其系北京某教授级高级工程师，2018年与北京健生养老院签约并缴纳12万余元全款入住金。当事老人称，签约后由于身体状况变差，每星期需要用医保看病，决定撤销入院合约，养老院方称只能扣除违约金退款65%。

在自述文章中，两位老人提到，当初签约前是在“北京朝阳医院门诊候诊时遇到一位女士热情和我们搭话”，后者自称健身养老院工作人员，带二人到该院参观。对于签约经过，老人自述称，当时在院方催促下取出

银行定期缴纳，签约是在院方多人在场催促下完成，等到想要取消合约时才看清相关条款。

在个人微博中，上述老人提供了周光才手持北京市政府在1994年颁发的荣誉证书、高工证书等。其中一张显示为“健生养老卡合同”的照片显示，甲方为“刘锡英”，合同编号为20180718，该份合同乙方显示为“北京健生养老投资有限公司（健生养老院）”。合同显示，该养老卡入住时间在甲方入住时按月计算，甲方缴纳费用为12.25万，“可累计居住240个月，预计入住时间为2018年12月”。

养老院称系老人“单方面违约”，民政局介入

据“天眼查”显示，北京市朝阳区健生养老院成立于2017年7月，其登记信息显示为民办非社会企业，业务范围为“自理老人、半自理老人、不自理老人生活照料、康复护理”等。另根据该养老院官网显示，其系由一家投资机构设立，官网称，其朝阳区分院位于北京市朝阳区豆各庄乡于家园村，其位于顺义李遂镇的顺义分院将于今年5月初开放。

根据前述老人求助文章提及的情况，5月6日午间，南都记者联系上北京市朝阳区健生养老院，一名女性负责人向南都记者证实，与网络发布求助文章的老人存在合同纠纷。

该名负责人称，其养老院系一家私人投资机构设立，合同签订与该投资机构签约，老人购买养老卡后享受相关服务。

该名负责人称，涉事老人情况特别，此事系涉事老人单方面违约。对于涉事老人提到的情况，其承认，该养老院没有医保资质，“一直在申请”，并称养老院附近有大型医疗机构，工作人员也可以协助取药。

对于老人提到该院护理条件差的情况，上述负责人称，该院有200多位老人入住，“当时他们来看也能看到这里的情况，如果不好他们会签约吗？”

对于老人求助文章提到签约前“在医院遇到养老院工作人员推销”，签约时“多名工作人员催促”、“未能看清条款”的说法，该名女性负责人也予以否认。其称，如网络文章所显示，当事老人具有一定知识水平，其否认老人提到签约时的不合规情况。

上述负责人称，此事系老人单方面违约，4月与涉事老人协商时，养老院曾提出多种解决方案，但遭到老人拒绝。南都记者追问具体解决方案，其回应称“老人隐私”拒绝提供方案细节。上述负责人坚称，此事养老院希望走法律途径，并称老人违约有特殊情况，目前养老院方不便透露，“后续我们会看情况是否决定披露。”

5月6日11时，南都记者注意到，上述老人通过微博再次发生称，“求助文章发出后才知道有这么多人跟我们老两口有同样的遭遇”，其已向北京市长热线打了举报电话。

南都记者随后从北京市朝阳区民政局获悉，该局接到了此单投诉，“我们最近有接到这个事情（投诉）”，具体情况正在调查中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=91667>

（来源：南方都市报）

上海：以“案”说“典” 法官进社区为老服务亮出“银发盾牌”

“银发离婚好聚好散”“遗嘱形式有所增加”“意定监护老有所依”、“对高利贷勇敢说不……”近日，静安区共和新路街道齐力公益“银发盾牌”项目组，邀请静安区法院涉老审判团队庭长杨柳、青年法官白云等，在社区邻里中心举办线上线下《民法典》宣讲会，以“案”说“典”，以案说法，受到广大老年居民的欢迎。

针对社区工作情况和居民对法律知识的需求，白云法官结合涉老审判案例，选取了与居民切身利益相关的《民法典》条文，通过法条释明、以案释法的方式，详细讲解老年夫妻婚姻、遗嘱形式、意定监护、法定继承、竞技运动风险和隐私肖像权保护等内容，让社区居民学懂弄通《民法典》。

为检验宣讲效果，白云还采取互动方式，结合案例提出问题请大家回答，帮助大家加深对《民法典》的认识和理解。“法官上门来给我们普及法律知识，指导我们依法维权，化解我们的纠纷，听得懂，用得上，这样的讲座太好了。”75岁的唐家沙居民区独居老人李阿姨说。

活动现场，上海电视台案件聚焦栏目组播放了由法治特勤组拍摄，发生在社区的一个诈骗鲜活案例专题片，提醒老年朋友们防诈骗的警铃要长鸣。现场发放了“老年生活有法可依”、《民法典》社区普法读本、“消费实用攻略”等普法资料。法官还向社区老人赠送了《2019年度涉老民事案件审判白皮书》法律宣传读本等法律宣传资料。“法官通过以典释法、以案释法的方式，用通俗易懂的语言对《民法典》中与社区治理、居民生活息息相关的法律条文进行解读，效果很好。接下来，我们将以此次宣传活动为契机，积极组织社区居民和老年人学习宣传好《民法典》，教育引导广大居民群众尊法用法懂法守法。”共和新路街道洛平居民区老龄干部夏越高表示。

据介绍，“银发盾牌”项目自去年10月以来，先后举办了8次《民法典》讲座、志愿者培训、大型法律宣传等活动，大力宣扬《民法典》。今年以来，“银发盾牌”项目组还主动延伸为老维权服务内涵，为广大社区居民提供法律咨询、法治宣传、纠纷调解、遗嘱订立指导、普法宣传活动、个案帮扶等服务，助力推进社区多元化矛盾纠纷源头治理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=91645>

（来源：新民晚报）

政府购买服务

山东：张店区智慧养老提升工程招标公告

项目概况

张店区智慧养老提升工程的潜在供应商应登录淄博市公共资源交易平台获取采购文件，并于2021年5月27日09点00分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDGP370303202102000039

项目名称：张店区智慧养老提升工程

采购方式：公开招标

预算金额：44.5万元。

最高限价：44.5万元。

采购需求：详见采购文件第三部分

合同履行期限：合同签订并接到采购人通知后20日内完成供货、安装调试完毕。

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：招标文件落实政府采购政策：①小型和微型企业；②监狱企业；③残疾人福利性单位；④政府采购政策支持脱贫攻坚工作。

3.本项目的特定资格要求：①具有加载统一社会信用代码的《营业执照》有效证件；②符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定且应为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；③供应商近三年内在经营活动中无重大违法记录、无行贿犯罪记录；

三、获取招标文件

时间：2021年5月7日08时30分至2021年5月26日09时00分（提交投标文件截止时间）

地点：淄博市公共资源交易网（http://ggzyjy.zibo.gov.cn/）

方式：①已在淄博市公共资源交易网（http://ggzyjy.zibo.gov.cn/）注册的供应商可直接登录系统免费下载采购文件。②未注册的供应商需登录淄博市公共资源交易网点击“投标人系统”进行注册（注册类型：供应商）。咨询电话：0533-2270020/2270010/2270050，咨询时间：北京时间8：30-12：00，13：30-17：00（法定公休日、法定节假日除外）。技术咨询电话：400-998-0000。③为满足信息公开和供应商诚信体系建设需要，供应商还需同时在中国山东政府采购网（http://www.ccgp-shandong.gov.cn/）进行注册。未注册的供应商须登录中国山东政府采购网点击首页右侧“系统入口”模块的“供应商注册”进行注册。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021年5月27日09点00分（北京时间）

方式：将加密的电子投标文件在截止时间前通过淄博市公共资源交易网“上传投标文件”栏目上传完成。①拟参加本项目的供应商须办理并取得数字证书（电子印章）后，方可加密生成及上传电子投标文件。请各供应商仔细阅读《企业数字证书（电子印章）办理须知》（淄博公共资源交易网→办事指南→下载园地）并按照须知要求办理。②供应商可到淄博市公共资源交易中心一楼大厅办理数字证书，也可网上办理。数字证书办理电话：0531-8880-7619。其他具体操作请参考“新点投标文件制作软件（淄博版）操作视频-采购类”（淄博市公共资源交易中心网站→办事指南→下载园地），咨询电话：400-998-0000。

开标时间：2021年5月27日09点00分（北京时间）

地点：网上开标大厅。请各供应商在开标前登录网上开标大厅（http://ggzyjy.zibo.gov.cn:8188/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login），在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑、澄清等。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：淄博市张店区民政局

联系人：邓景斌

联系方式：0533-2160085

2.采购代理机构信息

名称：山东普惠招标有限公司
地址：山东省淄博市张店区西二路128号
联系人：崔苗苗
联系电话：0533-6217863
3.项目联系方式
项目联系人：崔苗苗
电话：0533-6217863

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91650>

(来源：中国政府采购网)

广西鑫润建设项目管理有限公司关于白云颐养中心“智慧养老”平台建设项目公开招标公告

项目概况

白云颐养中心“智慧养老”平台建设项目招标项目的潜在投标人应在潜在供应商必须通过登录柳州市公共资源交易平台网站(ggzy.liuzhou.gov.cn)的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的招标公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，在弹出的界面填写相应的信息，填写信息完毕后点击“获取文件”获取招标文件，并于2021年05月27日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LZZC2021-G1-070033-GXXR

项目名称：白云颐养中心“智慧养老”平台建设项目

预算金额：1300.4880000万元（人民币）

采购需求：

详见采购需求表

合同履行期限：自签订合同之日起180个日历日内供货、安装调试完毕，交付使用。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年05月06日至2021年05月12日，每天上午9:00至12:00，下午13:30至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：潜在供应商必须通过登录柳州市公共资源交易平台网站(ggzy.liuzhou.gov.cn)的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的招标公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，在弹出的界面填写相应的信息，填写信息完毕后点击“获取文件”

方式：潜在供应商在获取招标文件时，企、事业或其它组织应按照其主体资格证明材料上面的名称（如营业执照、事业单位法人证书、民办非企业单位登记证书等）完整正确填写，自然人应按身份证姓名填写；未按上述地点及方式获取招标文件的供应商，采购代理机构将拒收其投标文件。已获取招标文件的供应商不等于符合本项目的投标人资格

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年05月27日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年05月27日09点30分（北京时间）

地点：柳州市新柳大道115号柳州市国际会展中心会议中心八楼开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金（人民币）：7万元整。

投标人须于2021年5月27日上午9:30时前将投标保证金以电汇、转帐等非现金形式转入到账，开户名称：广西鑫润建设项目管理有限公司，开户银行：柳州银行股份有限公司北站支行，银行账号：7070050000000003266

2.投标人应在投标文件提交起止时间内，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

3.信息公告发布媒体：www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西政府采购网/广西政府购买服务信息平台）、zfcg.lzscz.liuzhou.gov.cn/（广西柳州市政府采购网）、ggzy.liuzhou.gov.cn（柳州市公共资源交易平台）

4.本项目需要落实的政府采购政策：财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]064号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库（2019）9号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号等。

5.政府采购监督管理部门：阳和工业新区财政局

联系电话：0772-3512901

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：柳州市投资控股有限公司

地址：柳州市沙塘镇杨柳路7号

联系方式：陈鑫(0772)280-8327

2.采购代理机构信息

名称：广西鑫润建设项目管理有限公司

地址：广西柳州市东环大道256号万达广场2栋10-12号

联系方式：陈立0772-2580280

3.项目联系方式

项目联系人：陈立

电话：0772-2580280

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91663>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考